Centro
Comunitário
São Cirilo

Relatório & Contas
2020

Índice

Prefácio	2
Introdução	3
A. Relatório de Atividades 2020	4
Eixo Estratégico | Acompanhamento Técnico	4
Eixo Estratégico | Atividades e Formação	14
Eixo Estratégico | Projetos	17
Eixo Estratégico | Voluntariado	18
Eixo Estratégico | Equipa	21
Eixo Estratégico | Comunicação e Imagem	22
Eixo Estratégico | Gestão Financeira e Angariação de Fundos	24
Eixo Estratégico | Parcerias	26
Eixo Estratégico | Corpos Sociais e Governança	27
B. Relatório de Contas 2020	28
Balanço	28
Demonstração de Resultados	29
Demonstração de Fluxos de Caixa	30
Demonstração de Fluxos Patrimoniais	31
Anexo às Demonstrações Financeiras	32
Anexo	42
Quadro A. | Rede Interinstitucional e Parcerias Sociais	43
Quadro B. | Apoios *Pro Bono*	44
Quadro C. | Empresas Mecenas	44

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Prefácio

Que o Senhor restaure a nossa vista para redescobrir o que significa ser membros da família humana.
E que este olhar se traduza em ações concretas de compaixão e respeito por cada pessoa,
de cuidado e responsabilidade pela nossa casa comum.
Papa Francisco | Audiência Geral 12/08/2020

Apresentamos o Relatório e Contas do Centro Comunitário São Cirilo (CCSC), relativo ao ano de 2020, as modificações na lei permitem que este relatório seja enviado mais tarde que o habitual.

2020, apesar da nova adaptação a ritmos diferentes dos habituais exigido pela COVID-19, foi um ano onde pudemos continuar a consolidação das contas. Para isto, muito contribuiu o perdão de grande parte da dívida que o Centro São Cirilo tinha para com a Companhia de Jesus. Este perdão viu-se refletido no reforço de fundos patrimoniais. A dívida restante passa a ser amortizada a um ritmo de 500€ mensais num prazo de até 20 anos, com início no ano de 2021.

O slogan "Juntos para Recomeçar!" foi também fonte de inspiração para podermos continuar a prestar o nosso serviço a todos aqueles que nos procuram.

Este Relatório e Contas também é um bom reflexo de tanto bem feito, e também um sinal da gratidão e bondade de tantos benfeitores, colaboradores, parceiros e voluntários que nos ajudam a, realmente, juntos, ajudar a recomeçar. Para muitos uma pequena ajuda é o suficiente para poderem tomar, de novo, a vida nas suas próprias mãos.

Nada nos poderá deixar mais contentes do que saber que a pequena ajuda de todos, colaborando com a missão do CCSC, faz uma diferença que é visível. Mesmo com as dificuldades que este ano de 2020 nos apresentou. O recomeço de muitos faz-nos sorrir e confirma a nossa missão.

O Ano que se inicia é também, para nós, ano jubilar, 500 do início da conversão de Santo Inácio de Loiola. Uma bala de canhão na batalha de Pamplona fê-lo começar a ver novas todas a coisas em Cristo. Saibamos nós ajudar aqueles que nos buscam a saber ver novas todas coisas e que os motivos que os trazem em busca da nossa ajuda possam ser ocasião para um recomeço, deles e nosso.

José Eduardo Lima, sj | Presidente da Direção

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Introdução

Queremos reconhecer a dignidade humana em cada pessoa, independentemente da sua raça, língua ou condição.
Papa Francisco | Audiência Geral 12/08/2020

O ano de 2020 ficará na História como o ano da pandemia, da máscara, do distanciamento social. Foi um ano que nos apanhou a todos de surpresa e afetou a forma como vivemos, nos relacionamos e percecionamos o mundo. E no Centro São Cirilo não foi exceção.

Foi um ano inesperado, desafiante e muito exigente!
Por sermos uma instituição com Serviço de Alojamento Temporário, a nossa prioridade foi a segurança dos utentes que vivem nesta casa, bem como dos seus colaboradores, pois qualquer contágio podia pôr em causa as condições de habitabilidade do Centro São Cirilo.
As orientações, quase diárias, da DGS e da Segurança Social, obrigaram-nos a implementar medidas preventivas de contenção da doença, com consequências no funcionamento dos serviços.
O início do desconfinamento, em junho, revelou a crise económica que a pandemia trouxe consigo, afetando, sobretudo, os mais vulneráveis, os nossos utentes. Os pedidos de apoio cresceram, substancialmente, em especial o apoio alimentar.

Mas foi também um ano de criatividade, dedicação e superação!
Conseguimos reorganizar e não suspender os serviços essenciais de alojamento, refeições e cabazes alimentares, dando continuidade à nossa missão de capacitação.
Graças ao apoio e enorme generosidade dos nossos doadores e à entrega e dedicação da equipa, conseguimos aumentar a capacidade de apoio alimentar.

Desta forma, os objetivos estratégicos e atividades previstas no Programa de Ação e Orçamento (PAO 2020) tiveram de ser adaptados ao contexto acima descrito, refletindo-se nos resultados do Relatório e Contas de 2020 (R&C 2020) que apresentamos em seguida, conforme o previsto no artigo 15º, alínea a) dos Estatutos do CCSC.

A todos os colaboradores, voluntários, corpos sociais, amigos, benfeitores e parceiros do CCSC, agradecemos o facto de, apesar das circunstâncias pandémicas, continuarmos ainda mais juntos numa missão que procura contribuir para um mundo mais unido, solidário e humano.

Obrigada por, **Juntos, ajudarmos a Recomeçar!**

Mariana de Mariz Rozeira | Diretora

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

A. Relatório de Atividades 2020

Eixo Estratégico | Acompanhamento Técnico

OBJETIVO 1. Promover a capacitação, integração e autonomização		
AÇÕES A DESENVOLVER	**RESULTADOS**	**COMENTÁRIO**
Total	**Utentes**: 716 Nacionalidades**:** 54 **Novos** utentes: 459 Nacionalidades: 39	Em 2020, utilizaram os serviços do CCSC **716 pessoas**, oriundas de **54 nacionalidades**, o que representa um **decréscimo de 31%** em relação ao ano anterior. Estes dados facilmente se explicam pela situação de pandemia e pelo período de confinamento obrigatório, bem como as medidas subsequentes que obrigaram uma redução na capacidade de atendimento presencial. Ainda assim, vale a pena sublinhar que quase dois terços deste universo **(64%)** é constituído por **novos utentes**, o que significa que os serviços do CCSC continuaram a captar novas pessoas, sobretudo **estrangeiras (86%).** A diversidade de **nacionalidades** mantém-se (**39**), com destaque para o **Brasil (37%),** seguindo-se Portugal (14%) e Angola (13%)
	Idade: <18 anos: 4 18-25 anos: 73 26-30 anos: 82 31-40 anos: 228 41-50 anos: 170 > 50 anos: 156 s/info.: 3	O grupo etário entre os **31-40 anos (32%)** continua a ser o mais expressivo, tendo aumentado a sua representatividade tal como já tinha acontecido no ano anterior. Segue-se a faixa etária entre **41-50 anos (24%)** e a dos **maiores de 50 anos (22%)**. A faixa entre os **26-30 anos** continua com valores idênticos aos do ano anterior **(11%).** De realçar o aumento no grupo **18-25 anos** que cresce para **10%** (face aos 8% de 2019).
	Género: F: 446 M: 270	A prevalência de utentes do **género feminino**, já verificada nos últimos anos, acentua-se em 2020, passando para **62%** (59% em 2019), comparativamente aos **38%** de utentes do **género masculino** (41% em 2019).
Serviço de Alojamento Temporário (SAT)	**Utentes**: 28	Relativamente ao número de **utentes** no **Serviço de Alojamento Temporário** (SAT) em 2020, podemos verificar uma **diminuição** de **24%** face ao ano anterior. Esta situação pode ser justificada pela situação pandémica, que levou à diminuição do número de autonomizações, o que originou que, durante um longo período, o SAT permanecesse completo.
	Novos pedidos: 57 Aceites: 16 Aceites não efetivados: 3 Não aceites: 38	O número de **novos pedidos** no SAT teve um **decréscimo** de **40%** relativamente ao ano anterior. Este valor pode ser justificado pela suspensão temporária de novos pedidos de alojamento entre março e maio de 2020, motivada pela lotação completa e por medidas preventivas de contenção da COVID-19. No entanto, relativamente ao número de **pedidos aceites** (2%) e **não aceites** (-8%) os valores mantiveram-se**,** face ao ano de 2019. Os principais motivos da não admissão de utentes estão essencialmente relacionados com o parecer negativo do GEE e a ausência de perfil para integrar uma Comunidade de Inserção.
	Nacionalidade: 10 Brasil: 16 Camarões: 2 Portugal: 3 Outros: Costa do Marfim, Angola, Guiné-Bissau, Áustria,	Quanto às **nacionalidades** dos utentes do SAT, à semelhança do que se verificou em 2019, o **Brasil** emerge como a mais representada (**57%**). Estes dados estão em conformidade com o que temos observado desde 2018 e com a realidade da imigração em Portugal. As restantes 9 nacionalidades distribuem-se de uma forma quase homogénea.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

	Marrocos, Uzbequistão e Senegal: 1	
	Idade: <18 anos: 1 18-25 anos: 4 26-30 anos: 5 31-40 anos: 7 41-50 anos: 7 > 50 anos: 4 Média: 36 anos	Relativamente à **média de idades** dos utentes do SAT, existiu um ligeiro aumento de **9%** (33 anos para **36 anos**), relativamente a 2019, aproximando-se da média de idades verificada em 2018. 50% dos utentes encontram-se entre os **31 e os 50 anos**, em idade laboral, o que confirma o perfil de empregabilidade dos utentes do SAT. O reduzido número de menores acompanhados acolhidos justifica-se com o facto de o CCSC ter apenas um quarto familiar.
	Género: F: 7 M: 21	A análise do **género** permite constatar que, no que respeita ao **género feminino**, existiu uma **diminuição** de **16%** do número de utentes acolhidas no SAT, comparativamente a 2019, representando, como no ano anterior, **25%** do total de utentes do SAT. Relativamente ao **género masculino**, verificamos um **aumento** de **7%** face ao ano de 2019, representando **75%** dos utentes acolhidos no SAT, **mais 5%** do que no ano anterior. Este ligeiro aumento do género masculino e diminuição do género feminino pode ser justificado pelas alterações realizadas nos quartos, permitindo aumentar mais um quarto à ala masculina, diminuindo à ala feminina, caso seja necessário. A preponderância de utentes do sexo masculino tem sido uma constante ao longo dos anos, e a situação pode ser justificada por inúmeros fatores, entre os quais a maior predisposição para imigrar.
	Autonomizações: 20 Concretização PV: 14 -trabalho: 8 -retorno: 4 -aut.agregado: 2 Incumprimento: 5 Iniciativa própria: 1	Em 2020 houve **71%** de utentes que se **autonomizaram** do apoio no SAT, o que representa um **decréscimo de 7%** relativamente ao ano anterior, situação que pode ser justificada pela pandemia e a consequente crise económica iniciada em 2020. A **concretização do PV** continua a ser o principal motivo de autonomização representando **70%** do total de autonomizações no SAT. Destes, **57%** autonomizaram-se por via do **trabalho** (**-16%** relativamente a 2019), **21%** por **retorno** ao país de origem (**-34%** relativamente a 2019) **e 14% por autonomização do agregado.** Houve ainda **25%** dos utentes que deixaram o apoio no SAT por **incumprimento** das normas (**+15%** relativamente a 2019**).** As situações de incumprimento estão relacionadas com consumo de álcool e substâncias ilícitas. O seu aumento pode estar relacionado com os períodos de quarentena e a dificuldade em lidar com esse isolamento.
	Duração do Apoio: < 30 dias: 1 30- 90 dias: 4 91-180 dias: 4 181-365 dias: 9 >365: 2 Média: 195 dias	Houve um aumento de **54%** no número de dias que os utentes permaneceram acolhidos: em 2019 a maioria dos utentes permanecia no apoio de 30 a 90 dias, enquanto em 2020 o valor aumentou para o intervalo de **181-365 dias**, estando a **média** situada nos **195 dias**. Este aumento significativo nos dias de permanência está diretamente relacionado com o tempo de confinamento vivido e a crise económica, consequências da pandemia de COVID-19, que dificultaram a (re)integração no mercado de trabalho, tardando as autonomizações.
	Follow-up: Trabalho: 10 Desconhecido: 5 Desempregado: 3 Aut. Agregado: 2	Verificamos que **75%** dos utentes que se autonomizaram através da integração laboral, mantêm o trabalho, um **decréscimo** de **25%** comparativamente ao ano de 2019 (100%). No entanto, 50% dos utentes que se autonomizaram no ano de 2020, à data do follow-up encontravam-se a trabalhar. Estas situações verificam-se, especificamente, nos utentes que regressaram aos seus países de origem. Os utentes em situação desconhecida, por impossibilidade de realizar o follow-up, são os mesmos cujo motivo de saída do SAT foram os incumprimentos.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Serviço de Apoio em Refeições (SAR)	**Utentes**: 6	Em 2020 confirma-se a tendência que se tem verificado desde 2014 no **decréscimo** no número de utentes apoiados no **Serviço de Apoio em Refeições** (SAR) (-38% em 2016, -20% em 2017, -31% em 2018 e -27% em 2019), representando uma **diminuição** de **25%,** comparativamente ao ano anterior. Esta diminuição na procura do SAR está relacionada com o aumento do número de cantinas sociais e outras respostas alimentares na cidade, que não implicam a realização de um Projeto de Vida com vista à autonomização do apoio, normalmente através da integração laboral. O CCSC fez uma reflexão sobre o futuro deste apoio e encontrou novas estratégias, a serem implementadas em 2021 (*cf.* 1.5.).
	Novos pedidos: 6 Aceites: 3 Não aceites: 3	Em 2020 houve 6 **novos pedidos** de integração no SAR, o que significa uma **diminuição** de **33%** face ao ano de 2019. Em 2020, esta diminuição foi acentuada pelo facto dos novos pedidos de refeição terem estado suspensos durante 3 meses, aquando do período de confinamento. Houve, também, uma **diminuição** de **9%** no número de **pedidos aceites** e um **aumento** de **14%** no número de **pedidos não aceites**, face ao ano de 2019. Os principais motivos da não admissão no SAR estão, essencialmente, relacionados com o parecer negativo do gabinete de emprego, capitação positiva à data da entrevista e impossibilidade de trabalho. Face à situação pandémica, o serviço sofreu uma adaptação em 2020, funcionado em regime de *take-away*.
	Nacionalidade: 3 Portugal: 3 Ucrânia: 2 Guiné-Bissau: 1	No que diz respeito às **nacionalidades**, voltamos a verificamos uma predominância de cidadãos nacionais, como em 2018, mas não é uma predominância significativa, havendo uma distribuição equilibrada entre as 3 nacionalidades presentes.
	Idade: 26-30 anos: 2 31-40 anos: 0 41-50 anos: 0 > 50 anos: 4 Média: 50 anos	No que diz respeito à **média de idades**, constatamos um ligeiro **aumento de 9%** (46 anos para 50 anos), relativamente a 2019. Esta situação pode ser justificada pelo facto de 50% serem utentes que se encontram há vários anos neste apoio, quando o objetivo ainda não passava pela inserção social e profissional dos utentes. São pessoas isoladas, sem perfil de empregabilidade e com níveis acentuados de destruturação (historial de sem-abrigo, de consumos de álcool e de dependência de instituições). Excecionalmente, estes utentes têm-se mantido no SAR ao longo dos anos pelo facto do CCSC representar a única retaguarda existente.
	Género: F: 0 M: 6	Verificamos uma ausência de mulheres apoiadas no SAR, mantendo-se a tendência de ser um serviço procurado maioritariamente pelo **género masculino**.
	Autonomizações: 5 Concretização PV: 2 Iniciativa própria: 1 Transferência inst.: 1 Falecimento: 1	Em 2020, **83%** dos utentes apoiados pelo SAR **autonomizaram-se** do apoio (**+51%** do que em 2019). Os motivos de saídas são mais heterogéneos, comparativamente a 2019. No entanto, podemos verificar que **40%** dos utentes do SAR autonomizaram-se por **concretização de PV**. Os restantes motivos de saída do SAR são diversificados. É de salientar o falecimento de um utente, apoiado pelo CCSC durante 5 anos.
	Duração do Apoio: < 30 dias: 2 91-180 dias: 1 >365: 2 Média: 589 dias	Podemos concluir que o **tempo médio de permanência** dos utentes situou-se nos **589 dias**. É um **aumento muito significativo** face ao ano de 2019, justificado pela saída de um utente (por falecimento) que foi apoiado no SAR durante muitos anos, fazendo subir a média exponencialmente.
	Follow-up: Apoio Social: 2 Detido: 2 Falecimento: 1	Tendo em conta a informação obtida aquando do **follow-up,** verificamos que os utentes apoiados no SAR em 2020 encontram-se em situações muito distintas. Os utentes que se tinham autonomizado por transferência para outra instituição e por iniciativa própria (**40%**), estão a receber **apoios sociais**, o que confirma o motivo da sua autonomização, pois não se enquadram no público-alvo do CCSC.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

		De salientar que os utentes que se encontram **detidos** (**40%**), foram aceites no SAR por se encontrarem em liberdade precária, ao abrigo do protocolo entre o CCSC e os Serviços de Reinserção Social da DGRSP, de forma a ir elaborando um PV com vista à reinserção profissional e social destes utentes quando lhes for concedida a liberdade condicional.
	Total Refeições: 7786	O número total de **refeições** servidas no CCSC no ano de 2020, englobando utentes apoiados no SAT e SAR, foram **7786 refeições**, o que representa um **aumento** de **14%** em relação a 2019. Este ligeiro aumento pode ser consequência dos períodos de confinamento e das medidas de prevenção da COVID-19 que impossibilitavam a realização de refeições fora do CCSC (com exceção de situações de trabalho).
Serviço de Apoio em Cabaz alimentar (SAC)	**Utentes**: 75 agregados	No ano de 2020, foram apoiados no **Serviço de Apoio em Cabaz** alimentar (SAC) **75 agregados** familiares, compostos por **230 pessoas**. Estes valores são superiores aos verificados em 2019, havendo um **aumento de 29% no número de pessoas apoiadas.** Apesar de ter havido uma suspensão temporária de novos pedidos entre março e maio de 2020, estes valores são resultado do aumento de 10 vagas no SAC, desde julho de 2020, como resposta ao grande aumento da procura deste serviço no pós primeiro confinamento.
	Novos pedidos: 121 Aceites: 57 Aceites não efetivados: 4 Não aceites: 60	Em 2020 houve **121 novos pedidos** de apoio no SAC, verificando-se um **aumento** de **15%** face ao ano de 2019. Do total de pedidos realizados, **50%** traduziram-se em **novos agregados** do SAC, havendo uma constância face ao ano anterior (45%). No entanto, do total de pedidos aceites, houve 4 pedidos (7%) que, à data da visita domiciliária, não se efetivaram (ex.: integração no mercado de trabalho ou mudança de residência). No que diz respeito ao número de **pedidos não aceites (50%)**, verifica-se uma **constância** relativamente ao ano anterior (55%). Os principais motivos da não admissão no apoio estão, essencialmente, relacionados com o parecer negativo do Gabinete de Emprego/ausência de perfil de empregabilidade ou com a indisponibilidade para trabalho.
	Nacionalidade: **13** Brasil: 32 Angola: 11 Portugal: 10 Venezuela: 9 São Tomé e Príncipe: 4 Argentina: 2 Outros: Cabo-Verde, Camarões, Espanha, Guiné-Bissau, Moçambique, Síria e Ucrânia: 1	Relativamente às **nacionalidades**, verificamos um **aumento** de **44%** na diversidade dos países de origem face ao ano transato. O **Brasil** mantem-se como o país com maior representatividade (**43%**), contudo houve alterações relativamente à ordem dos restantes países. A título de exemplo, uma das nacionalidades cuja procura mais diminuiu foi a Venezuela, com uma **descida** de **47%** face ao ano anterior. A representatividade de cidadãos **nacionais** e **angolanos** no SAC teve uma pequena **diminuição** (**11%** e **3%**, respetivamente), relativamente a 2019. Estes dados refletem a realidade da imigração em Portugal em 2020, fortemente afetada pela pandemia de COVID-19.
	Idade: 18-25 anos: 3 26-30 anos: 12 31-40 anos: 33 41-50 anos: 19 > 50 anos: 8 Média: 38 anos	Verificamos que **44%** dos titulares dos agregados situam-se num intervalo de **idade** ativa compreendido entre os **31-40 anos** e **25%** situa-se entre os **41-50 anos,** aproximando-se dos valores registados em 2019. Destacamos um **aumento** de **167%** no grupo etário dos **26-30 anos**. Estes dados refletem o impacto da pandemia na integração laboral da população mais jovem, com menos experiência e, muitas vezes, à procura do primeiro emprego. Relativamente à **média de idades**, verifica-se uma **constância** face ao ano de 2019.
	Género do titular: F: 55 M: 20	A análise do **género** permite constatar que, no que respeita ao género feminino e masculino, houve constância no número de utentes como titulares do apoio no SAC face ao ano de 2019, com um ligeiro **aumento** de **4%** do género masculino e uma **diminuição** de **1%** no género feminino, relativamente ao ano anterior.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

		Mantem-se uma superioridade de **73%** no número de utentes do **género feminino** como titulares dos agregados apoiados. Esta situação justifica-se com o facto de existirem várias famílias monoparentais e por ser mais frequente as mulheres tomarem a iniciativa de procurar apoios sociais para o agregado familiar.
	Autonomizações: 43 Concretização PV: 27 Iniciativa própria: 7 Incumprimento: 5 Transf. instituição: 4	Em 2020 houve **57%** de **autonomizações** no SAC, o que representa uma **diminuição** de **23%** face ao ano de 2019. A **concretização do PV** foi o principal motivo de autonomização, representando 63% dos motivos de saída (-23%, relativamente a 2019), todos por **integração laboral**. Houve ainda **16%** dos utentes que se autonomizaram por **iniciativa própria**, **12%** por **incumprimento** das normas e **9%** por **transferência de instituição** – cujo apoio visa um acompanhamento mais permanente, sem vista à integração profissional.
	Duração do Apoio: < 30 dias: 2 30- 90 dias: 10 91-180 dias: 14 181-365 dias: 13 >365 dias: 4 Média: 177 dias	Relativamente à **duração do apoio**, podemos concluir que o tempo médio de permanência no SAC situou-se nos **177 dias**, o que se traduz num **aumento** de **20%** face ao ano anterior. Este aumento está diretamente relacionado com o tempo de confinamento e a crise económica, consequências da pandemia de COVID-19, que dificultaram a (re)integração no mercado de trabalho, tardando as autonomizações.
	Follow-up: Trabalho: 25 Desconhecido: 8 Apoio Social: 7 Desempregado: 3	Verificamos que **58%** dos utentes mantêm atividade **profissional** atualmente, uma **diminuição** de **31%** comparativamente ao ano de 2019 (76%). De seguida, com **19%**, surgem os utentes cujo follow-up **não foi possível realizar** por se tratar de utentes que deixaram o apoio por incumprimento ou utentes que deixaram a zona de residência do grande Porto e, com os quais, não foi possível estabelecer contacto. Os **apoios sociais** representam **16%** (**+14%** do que em 2019). O **desemprego,** que não surgiu no follow-up de 2019, surge agora com **7%** e engloba utentes cuja atividade profissional está diretamente relacionada com áreas muito afetadas pela pandemia (ex.: restauração e ginásios). O aumento do desemprego e dos apoios sociais são consequências da crise económica gerada pela pandemia da COVID-19.
	Total Cabazes: 1269	Em 2020, foram entregues **1269 cabazes** alimentares. Um **aumento de 10%** quando comparado com 2019. Este crescimento no número total de cabazes entregues em 2020 é consequência direta da decisão de aumentar o apoio do SAC de 30 para 40 famílias.
1.1. Atendimento Técnico	**Gab. Apoio Social** Atendimentos: 773 Utentes: 231	Verifica-se **constância** no número de utentes atendidos no **Gabinete de Apoio Social** (GAS) em 2019 e em 2020, contudo existe uma **diminuição** de **26%** no número de atendimentos realizados em 2020. Esta diminuição é justificada pelo condicionamento no funcionamento dos serviços durante o período de confinamento (março a maio) e pelas novas medidas implementadas no Plano de Contingência que implicam uma menor rentabilidade dos espaços de atendimento. Por outro lado, a constância no número de utentes acompanhados justifica-se pelo aumento do número de agregados verificado este ano.
	Gab. Apoio Psicologia Atendimentos: 766 Utentes: 88	Verifica-se uma **diminuição** de **13%** no número de utentes acompanhados e de **4%** no número de atendimentos realizados pelo **Gabinete de Apoio em Psicologia** (GAP), face ao ano de 2019. Esta diminuição é justificada pelo condicionamento no funcionamento dos serviços durante o período de confinamento (março a maio) (que levou à suspensão dos pedidos de apoio em alojamento/refeição e à ausência de acompanhamento psicológico dos utentes de SAR, SAC e 4º público) e pelas novas medidas implementadas no Plano de

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

		Contingência que implicam uma menor rentabilidade dos espaços de atendimento.
	Gab. Apoio Jurídico Atendimentos: 437 Utentes: 289	No **Gabinete de Apoio Jurídico** (GAJ) verifica-se uma diminuição de **7%** no número de **utentes** acompanhados e uma **diminuição** de **3%** no número de **atendimentos** realizados, face ao ano de 2019. Esta diminuição é reflexo do condicionamento no funcionamento dos serviços durante o período de confinamento (março a maio) e pelas novas medidas implementadas no Plano de Contingência que implicam uma menor rentabilidade dos espaços de atendimento. Esta diminuição foi acentuada, também, pelo facto dos da jurista ter estado ausente, durante parte do primeiro confinamento, por apoio à família.
	Gab. Emprego Atendimentos: 1159 Utentes: 329	O **Gabinete de Emprego e Empreendedorismo** (GEE) verifica uma **diminuição** de **51%** no número de **utentes** acompanhados e um **aumento** de **18%** no número de **atendimentos**, face ao ano anterior. A diminuição do número de utentes acompanhados apresenta-se como consequência do condicionamento no funcionamento dos serviços durante o período de confinamento (março a maio) e pelas novas medidas implementadas no Plano de Contingência que implicam uma menor rentabilidade dos espaços de atendimento. Esta diminuição foi acentuada, também, pelo facto da técnica do GEE ter estado ausente durante 2 meses e meio, por baixa médica, até ter sido substituída. O aumento no número de atendimentos pode ser justificado pelo aumento da procura deste serviço, bem como pela realização de um acompanhamento de maior proximidade, efetuado também através de vias de comunicação à distância, na tentativa de colmatar a ausência de atendimentos presenciais e as dificuldades sentidas pelos utentes, inerentes à situação pandémica.
1.2. Atendimento de proximidade	**Gab. Médico** Atendimentos: 29 Utentes: 20	O **Gabinete Médico** funcionou apenas durante os 3 primeiros meses de 2020. Após a implementação do Plano de Contingência, foi suspenso o seu funcionamento. Por esse motivo, verificou-se uma **diminuição** de **44%** e **41%** no número de atendimentos e utentes, respetivamente, em comparação com o ano anterior.
	Banco de Roupa Utilizações: 182 Utentes: 170	Em 2020, o **Banco de Roupa** atendeu **170 utentes** num total **182 utilizações**. A **descida** de **55%** no número de utentes e de **77%** nas utilizações está diretamente relacionada com a situação pandémica, provocada pela COVID-19, que levou à suspensão do serviço no início de março de 2020, encontrando-se, ainda, suspenso.
	Balneário Utilizações: 279 Utentes: 38	A 10/03/2020, ainda antes de ser decretado o estado de emergência e as medidas de confinamento, o CCSC suspendeu o serviço de balneário por razões de segurança e como medida preventiva. Os dados referentes a este serviço reportam-se, por isso, apenas até essa data. Assim, durante este período recorreram ao serviço de balneário **38 pessoas** (**-70%,** comparativamente a 2019), o que se traduziu num total de **279 utilizações** (**-85%**, comparativamente a 2019). Mantém-se uma constância no perfil de utilizadores: maioritariamente de **nacionalidade portuguesa** (74%), do **género masculino** (**74%**), em situação de sem-abrigo ou a residir em habitações precárias.
1.3. Integração laboral	Integração laboral:**107** F: 64 M: 43	No que se refere à integração laboral, verifica-se um **aumento** de **24%** no número de integrações laborais, em comparação com o ano anterior. Este aumento pode estar relacionado com a instabilidade do mercado de trabalho no ano de 2020, tendo-se verificado picos de colocações profissionais aquando da acalmia da situação pandémica e um maior número de oportunidades em trabalhos temporários, levando também a que o mesmo utente pudesse apresentar várias colocações durante o ano. Em 2020 foram também contabilizadas colocações profissionais indiretas, derivadas de um maior apoio

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

		e capacitação prestado pelo GEE, explicando também parte do aumento do número de integrações. A maior parte dos utentes integrados profissionalmente pelo CCSC em 2020 são **brasileiros** (**48,6%**), angolanos (19,6%), portugueses (6,5%) e venezuelanos (6,5%). O número de utentes brasileiros integrados profissionalmente manteve-se, em relação ao ano de 2019. No entanto, o número de utentes venezuelanos e portugueses integrados diminuiu 57% e 46%, respetivamente, dando lugar a utentes de nacionalidade angolana. A maior parte das integrações laborais são na área de **Serviço Doméstico** (**18,7%**), seguindo-se a Restauração (17,8%), Limpeza (14,9%) e Construção Civil (14%). As utentes do **género feminino** continuam a ter mais facilidade de integração laboral, sobretudo nas áreas do **Serviço Doméstico** (**31,3%**), Limpeza (25%) e Geriatria (17,2%). Já os utentes do **género masculino** tiveram maior facilidade de integração laboral nas áreas de **Construção Civil** (**34,9%**) e Restauração (25,6%). As integrações laborais que se destacam, incidem sobre áreas que se mantiveram maioritariamente abertas, apesar do estado de emergência decretado pela COVID-19.
1.4. Reformular os PV de atuais utentes	**PV de utentes de SAR** reformulado (Não realizado)	Desde o início do funcionamento do SAR, apesar de serem definidas todas as condições de admissão previstas no Regulamento Interno para este serviço, em especial, a elaboração de um PV que permita a promoção da integração social e profissional, nem todas foram devidamente implementadas. Assim, entre 2016 e 2019, foram-se autonomizando (através de apoios sociais ou de transferência para outras instituições) os utentes que não preenchiam os critérios necessários à implementação das condições definidas no SAR. No entanto, excecionalmente, mantiveram-se alguns utentes, apoiados pelo CCSC há muitos anos, quando o objetivo ainda não passava pela inserção social e profissional dos utentes. São pessoas isoladas, sem perfil de empregabilidade e com níveis acentuados de destruturação (historial de sem-abrigo, de consumos de álcool e de dependência de instituições). Estes utentes **não conseguem cumprir um PV** de capacitação, com vista à integração social e profissional. No entanto, o CCSC apresenta-se como a única retaguarda existente. No final de 2020, mantemos apenas 1 utente nesta situação. Assim, retomámos a implementação das condições de admissão previstas no Regulamento Interno para este serviço, sobretudo na definição e cumprimento do PV, com vista à integração social e profissional destes utentes. No entanto, 2020 **não nos permitiu reformular o PV** dos utentes do SAR, com a implementação de novas metodologias de capacitação, dado o confinamento e o Plano de contingência do CCSC. Esperamos em 2021, com a conclusão da reflexão do SAR e o levantamento do Plano de Contingência, **reformular os PV** com novos procedimentos de capacitação dos utentes do SAR.
1.5. Refletir sobre futuro do Serviço de Apoio em Refeições	**Serviço de Apoio em Refeições** Reformulado (Não realizado)	A reflexão sobre o futuro do SAR tem sido feita desde 2019, consequência da diminuição, verificada desde 2016, do número de utentes apoiados por este serviço. Em 2020, o condicionamento no funcionamento dos serviços provocado pela pandemia **não nos permitiu concluir esta reflexão**. No entanto, em novembro estivemos presentes numa reunião do **Núcleo Executivo da Rede Social da Câmara Municipal do Porto** sobre o apoio alimentar na cidade onde surgiram as seguintes informações, determinantes para a nossa reflexão sobre o SAR: - a CMP construiu mais 2 cantinas sociais na cidade (uma na parte oriental e outra no centro histórico);

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

		- a maior parte das entidades que distribui alimentos não faz o registo dos utentes na plataforma, o que faz com que possa estar a haver duplicação de apoios; - grande parte das entidades que prestam apoio alimentar em cantina social ou distribuição alimentar, não fazem acompanhamento do utentes nem definem PV, limitando-se a prestar apoio de emergência; - houve uma maior procura de ajuda alimentar durante a pandemia por pessoas em situação temporária de fragilidade social. Mas a maior parte do público-alvo destes apoios são população em situação de sem-abrigo. Em 2021 esperamos poder concluir esta reflexão e implementar novos procedimentos que nos permitam apoiar mais utentes no SAR.

OBJETIVO 2. Aprofundar o acompanhamento técnico		
AÇÕES A DESENVOLVER	**RESULTADOS**	**COMENTÁRIO**
2.1. Implementar novo modelo de PV	**Novo modelo de PV** implementado	A implementação do **novo modelo de PV**, reformulado em 2019, foi **implementado em 2020**. No entanto, a adaptação da Base de Dados aos novos instrumentos não foi realizada em 2020, conforme previsto, devido à pandemia, mas prevê-se que seja realizada em 2021, com a criação de uma nova Base de Dados.
2.2. Diagnóstico integrado de competências	**Diagnóstico integrado de competências** implementado	O **Modelo de diagnóstico de competências,** reformulado em 2019, foi **implementado em 2020** nos diferentes gabinetes de atendimento, no que se refere aos públicos do SAT, SAR e SAC, adequando o PV e as metodologias de capacitação às características de cada utente. No entanto, a adaptação da Base de Dados ao novo modelo não foi realizada em 2020, conforme previsto, devido à pandemia, mas prevê-se que seja realizada em 2021, com a criação de uma nova Base de Dados.
2.3. Programa de capacitação pessoal/ profissional	**Programa de capacitação pessoal/ profissional** implementado Utentes: 1	Tendo por base o novo Modelo de Diagnóstico de Competências e as características de cada utente, o PV é agora melhor adaptado às metodologias de capacitação: formações, aulas, dinamização de atividades, etc. Assim, foi iniciado no último trimestre de 2020 o novo **Programa de Capacitação Profissional**, através de uma metodologia de formação prática que pretende capacitar os utentes para algumas áreas do mercado de trabalho. Participaram neste programa **1 utente** de SAT, através de formação na área da cozinha, tendo como formadora a colaboradora responsável por essa área. As formações decorrem 2 a 3 vezes por semana, em horário definido, com duração de 3h cada sessão.
2.4. Implementar novo modelo de gestão de incumprimentos	**Modelo de gestão de incumprimentos** implementado	O **modelo de gestão de incumprimentos** começou a ser **implementado** em janeiro de 2020. Apesar da suspensão, a partir de março, das atividades presenciais e de diversos serviços, podemos considerar que a implementação deste modelo se revelou um instrumento fundamental para a interiorização das regras de utilização do(s) espaço(s) do CCSC e de convivência comunitária por parte dos diferentes utentes do CCSC.
2.5. Definir e implementar regras de utilização dos espaços	**Regras** definidas e implementadas	Foram **definidas e implementadas regras** para a utilização e fruição dos diferentes espaços do CCSC, estabelecendo direitos e deveres, que se traduzem em cuidados a ter na preservação e manutenção de cada um desses espaços, bem como práticas estritamente proibidas cujo desrespeito implica sanções. Com o confinamento imposto em março e as restrições subsequentes à entrada e utilização das instalações por parte de utentes não residentes na instituição, não foi possível aferir o impacto efetivo desta medida, nomeadamente ao nível da

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

		partilha do espaço e boa convivência entre os diferentes públicos que frequentam o CCSC.
2.6. Implementar critérios de admissão reformulados	**Critérios de admissão** implementados (Não realizado)	A reformulação dos **critérios de admissão** nas diferentes respostas sociais - SAT, SAR e SAC - foi iniciada em 2019. Ao longo do ano de 2020, devido à situação de pandemia e ao acesso condicionado dos serviços, **não foi possível concluir esta reflexão**. A este motivo, acresce o facto da Direção **não** considerar esta reflexão **prioritária**.
2.7. Implementar procedimentos novos	**Acordos de admissão e saída** implementados	Os **acordos de admissão e de saída** do SAT foram revistos e reformulados em 2019, dando uma maior relevância ao PV e às regras especificas deste serviço, e as suas alterações foram **implementadas** em 2020. Os acordos de admissão e saída do SAC não existiam e foram criados em 2019 e **implementados** em 2020, permitindo regular os direitos e deveres dos intervenientes no acordo, bem como obter dados de análise para poder melhorar a qualidade dos serviços prestados.
2.8. Rever materiais (guião de entrevista, base de dados)	**Material** revisto	O **Guião de Entrevista** foi atualizado em 2020, com a revisão e alteração de algumas informações, como por ex. no que diz respeito aos dados sobre a entrada em território nacional, informação essencial para o acompanhamento jurídico do PV. Devido à pandemia, **não foi possível** atualizar a **Base de Dados** existente, conforme previsto no PAO 2020. Em 2021 vamos explorar a hipótese de criar uma nova Base de Dados.

OBJETIVO 3. Promover o acompanhamento na autonomização		
AÇÕES A DESENVOLVER	**RESULTADOS**	**COMENTÁRIO**
3.1. Implementar modelo de follow-up reformulado	**Modelo de follow-up** implementado	O **Modelo de follow-up** foi reformulado em 2019 e **implementado** em 2020, permitindo um acompanhamento mais próximo e regular aos utentes que se autonomizaram no ano anterior. Durante o confinamento, o follow-up foi essencial para poder continuar a acompanhar os utentes que se tinham autonomizado e dar resposta a todos aqueles que, com a pandemia, voltaram a ficar numa situação de fragilidade social ou de solidão.

OBJETIVO 4. Avaliar os serviços prestados (*ongoing*)		
AÇÕES A DESENVOLVER	**RESULTADOS**	**COMENTÁRIO**
4.1. Implementar a avaliação por parte de todos os utentes	**Grelha de Avaliação de Serviços** preenchida pelos utentes	Os documentos relativos à **avaliação dos serviços** prestados (SAT, SAR e SAT) sofreram uma reformulação em 2019 e a nova versão foi **implementada** em 2020. O objetivo deste trabalho foi redirecionar e a reajustar as questões realizadas em função dos objetivos específicos da intervenção. Assim, para além de alterações na organização do documento, de forma que se tornasse mais simples e claro, foi também criada uma secção relativa à avaliação do Projeto de Vida. Para além disto, e com o intuito de realizar questões mais abertas, foi incluído um espaço aberto destinado a sugestões.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

		No que se refere ao 4º público, foi também elaborado um **questionário de avaliação** em 2019, com o objetivo de aferir o grau de satisfação com os serviços utilizados e também a perceção geral sobre o CCSC. No entanto, em 2020 ainda **não foi possível implementar** esta ferramenta, uma vez que os serviços estiveram condicionados. Em 2021 prevê-se a sua implementação, com o objetivo de monitorizar a perceção deste público sobre o desempenho da instituição, recolher sugestões, identificar pontos fortes e áreas de melhoria e, assim, poder melhorar a qualidade dos serviços prestados.
4.2. Promover a avaliação por parte da equipa técnica	**Tempo forte** realizado	No final de cada ano letivo, a equipa técnica reúne-se durante um dia, fora do CCSC, para o **Tempo Forte**: um tempo para avaliar o ano que passou e projetar o ano seguinte – tendo como instrumentos de trabalho duas grelhas de avaliação, de serviços e de funções. Em 2020, apesar da pandemia, foi possível reunir toda a equipa técnica durante um dia para avaliar o Plano de Contingência do CCSC e planear o ano letivo seguinte.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Eixo Estratégico | Atividades e Formação

OBJETIVO 5. Promoção de ações de capacitação		
AÇÕES A DESENVOLVER	**RESULTADOS**	**COMENTÁRIO**
5.1. Atividades de Inscrição	**Atividades de Inscrição:** Atividades: 13 Inscrições: 195	A partir de março, com o início da pandemia, as atividades foram suspensas em regime presencial. Apenas as aulas de Português, Inglês, Alfabetização e Apoio Individual tiveram condições para continuar, passando a um novo regime não-presencial através de plataformas digitais (online). Assim, em 2020 realizaram-se **13 Atividades de Inscrição** (o mesmo número de ano anterior), cada uma com frequência semanal ou bi-semanal, e contaram com **195 inscrições**, número que **diminuiu 44%**, em comparação com 2019, devido à suspensão do regime presencial e de algumas atividades.
5.2. Atividades Livres	**Atividades Livres: 9** Ativ. Regulares: 9 Participações: 562 Ativ. de Verão: 0 Utentes: 0	As Atividades Livres dividem-se em dois tipos: a **atividades regulares,** que são dinamizadas semanalmente ao longo do ano letivo, e as **atividades de verão**. O Plano de Contingência, implementado pelo CCSC em março, suspendeu a participação de utentes externos e de organizações parceiras, bem como deixou de ser possível realizar atividades fora do CCSC. Assim, em 2020 não foi possível realizar atividades de verão mas apenas atividades regulares e, a partir de março, exclusivamente para os utentes de SAT mas com maior frequência. O objetivo foi ocupar, formar e continuar a capacitar os utentes do SAT durante o tempo de confinamento As **Atividades Livres Regulares** contaram com **562 participações**, verificando-se um **aumento de 94%,** em comparação com o ano anterior. Este aumento deveu-se essencialmente a dois fatores: ao alargamento diário/semanal do horário e do nº de sessões por atividade e a uma maior participação dos utentes do SAT por estarem em confinamento e poderem participar com mais facilidade. No entanto, o tipo de **atividades realizadas** diminuiu **53%**, comparativamente com 2019, por não ser possível realizar atividades fora do CCSC nem em parceria com outras entidades. Observa-se também uma alteração significativa no tipo de atividades frequentadas. A atividade **"Épocas Festivas e Dias Mundiais"** foi a atividade mais frequentada **(32%)**, pela realização de mais atividades grupais (ex. almoços típicos, torneiros de ping-pong, sessões de poesia, *quiz*). Ainda assim, a atividade **"Sons, saberes e sabores: expressão musical, passeios e culinária"**, continua a ser uma atividade de grande interesse **(27%)**, sobretudo pelos workshops de culinária, pelo facto de serem os próprios utentes a dinamizarem e também pela realização de passeios ao exterior, muito apreciados em tempos de confinamento.
5.3. Ciclo Formativo	**Formações:** 14 Sessões: 20 Participações: 115	Em 2020 houve **14 formações** (**-19%** do que em 2019), **20 sessões** (**+19%** do que em 2019)**, com 115 participações** (**-4%** do que em 2019). Foram realizadas formações mais adaptadas aos utentes de SAT, uma vez que os utentes de SAR e SAC apenas puderam participar nos meses de janeiro e fevereiro, devido ao confinamento. Estes resultados incluem uma nova formação, ao abrigo do **Programa de Capacitação Profissional**, na área da cozinha, na qual participou 1 utente de SAT (*cf.* 2.3.).
5.4. Reunião de utentes	**Reuniões Utentes:** 4 Participações: 35	Apesar de, a partir de março, ter havido um condicionamento no funcionamento das Reuniões de Utentes e MOP, evitando aglomerados no mesmo espaço interior, conforme as indicações da DGS, não houve alterações significativas no número de **Reuniões de Utentes** realizadas nem no número de participações, que mantiveram os mesmos valores do ano anterior. 2 Reuniões de Utentes

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

	MOP: 2 Utentes: 8	foram específicas sobre a COVID-19, com o objetivo de informar, esclarecer dúvidas e apresentar o Plano de Contingência do CCSC. No entanto, no **MOP** houve uma diminuição do número de sessões **(-67%)** e de participantes **(-76%)**, comparativamente ao ano de 2019.
5.5. Eventos do Calendário Anual do CCSC	**Eventos:** 4 **Campanhas:** 6	Foram calendarizados 5 eventos e 2 campanhas anuais, no entanto, devido à pandemia, não se puderam realizaram conforme calendarizado e nos moldes definidos em anos anteriores. Foram realizados **4 eventos**. Além do **Dia de São Cirilo**, que se realizou conforme programado com utentes, colaboradores, voluntários e direção, foram realizados mais 3 eventos, com as devidas normas de higiene e distanciamento social. Foi realizado o almoço da Páscoa e do São João apenas para os utentes de SAT e colaboradores, e o almoço de Natal alargado também à Direção do CCSC. Relativamente às **campanhas de recolha de alimentos** nos supermercados, realizadas, normalmente, em março e em novembro, devido à situação pandémica não foi possível realizá-las presencialmente. No entanto, pudemos contar com diversas campanhas de recolha de alimentos realizadas por outras entidades, a favor do CCSC (*cf.* 7.2.): - fevereiro: um dia de campanha de recolha de alimentos realizada através do *teambuilding* da empresa **Infraspeak**; - maio e dezembro: campanhas de recolha de alimentos, realizada pelo CREU; - dezembro: campanhas de recolha de alimentos, realizadas pela Paróquia de Marinhas e CrossFit Foz. Em novembro, mantivemos a campanha de recolha de alimentos agendada. Embora não tenha sido possível realizá-la presencialmente no supermercado, como habitualmente, devido à pandemia, foi adaptada. Unimo-nos ao #movimentovou e os doadores foram convidados entregar os alimentos diretamente no CCSC.
5.6. Atividades de colaboração Institucional	**Parcerias: 5** **Cedência de instalações**: 3	Em 2020, o CCSC realizou **5 parcerias** com entidades na colaboração de atividades (**-64%** relativamente ao ano de 2019): - Escola Superior de Educação do Porto - Espaço T - Museu Marta Ortigão - IEFP Vila Nova de Gaia: curso certificado de PPT ("Português para Todos") - Museu Romântico Esta diminuição no número de parcerias está diretamente relacionada com a pandemia e a impossibilidade de realizar atividades que implicam a dinamização conjunta e/ou a deslocação a outros espaços da cidade. O CCSC **cedeu as instalações** a **3** entidades parceiras: - Speak, para realização de atividades formativas, semanais, em horário pós-laboral - Instituto de Neurodesenvolvimento, para realizar sessões de terapia da fala e psicoterapia com crianças encaminhadas por nós - CREU, para realização de formação a jovens universitários
5.7. Promover participação em Eventos	**Eventos** participados (Não realizado)	**Não foi possível realizar este objetivo** uma vez que apenas se realizaram 4 dos 7 eventos previstos para 2020, e de forma condicionada pelo Plano de Contingência do CCSC, devido à pandemia de COVID-19.
5.8. Inovar Ciclo Formativo com colaboração	**Ciclo Formativo** reformulado	Em 2020 queríamos ter reformulado o Ciclo Formativo com a colaboração de entidades/profissionais que pudessem ministrar formações técnicas mais específicas, adaptadas às necessidades do mercado de trabalho ou ao treino de competências transversais. No entanto, com a pandemia e a implementação do Plano de Contingência, não foi possível contar com a colaboração de pessoas externas ao CCSC.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

		Em consequência, o Ciclo Formativo foi repensado e alterado de acordo com as circunstâncias, tendo em conta o confinamento obrigatório e de forma a continuar a missão de capacitação dos utentes do SAT. Assim, ao Ciclo Formativo definido, acrescentaram-se 3 novas formações: **Comunicação Não Violenta, Cuidados de Saúde Primários e Higiene**, direcionada para os cuidados a ter perante a pandemia de COVID-19, e foi criado o **Programa de Capacitação Profissional**, que inclui formação prática na área da cozinha, limpeza ou manutenção, de forma a capacitar os utentes para a realidade do mercado de trabalho. Foi, ainda, dada continuidade à **formação de Inteligência Emocional**, criada em 2019.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Eixo Estratégico | Projetos

OBJETIVO 6. Inovar e dinamizar		
AÇÕES A DESENVOLVER	**RESULTADOS**	**COMENTÁRIO**
6.1. Elaborar candidaturas a projetos que visem a inovação social e dinamização	**Candidaturas** elaboradas e submetidas: 3	O CCSC candidatou-se ao programa **Iniciativa Social Descentralizada**, promovido pelo BPI e a Fundação La Caixa, com o projeto "Juntos para Recomeçar". O objetivo principal do projeto é a promoção da coesão social e o combate à pobreza, através do acolhimento, capacitação e colocação profissional de pessoas que se encontram em situação de fragilidade social. O projeto foi **aprovado** e tem a duração de 21 meses, de setembro de 2020 a junho de 2022. Ao abrigo do Programa Estabilização Económica e Social (PEES) do Governo, de apoio ao combate à pandemia, o CCSC candidatou-se ao **Programa Adaptar Social +**, que tem como objetivo apoiar as IPSS no combate à COVID-19, nomeadamente nos custos de aquisição de equipamentos de proteção individual para colaboradores e utentes, bem como outros equipamentos de higienização. O projeto chamava-se "CCSC Clean & Safe" e foi **aprovado**, com duração até ao final de 2020. O CCSC candidatou-se, mais uma vez, ao **Fundo Municipal de Apoio ao Associativismo Popular**, promovido pela Câmara Municipal do Porto, com o projeto "Uma Casa Comum Sustentável". O objetivo principal do projeto era a sustentabilidade financeira do CCSC e a sustentabilidade ambiental, com a aquisição de baterias para os painéis solares. No entanto, o Projeto **não foi aprovado**.
6.2. Realizar Avaliação de Impacto	**Avaliação de Impacto** realizada (Não realizado)	Devido à pandemia, a decisão de realizar uma Avaliação de Impacto foi adiada.
6.3. Explorar possibilidade de criação de negócio social	**Possibilidades de criação de negócio social** exploradas	Foram exploradas algumas ideias de **negócio social**, foram feitas algumas formações em Empreendedorismo Social. No entanto, devido à pandemia, as prioridades de intervenção alteraram-se e um possível negócio social não será um objetivo a curto prazo, necessitando de mais reflexão.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Eixo Estratégico | Voluntariado

OBJETIVO 7. Consolidar o modelo de acolhimento, integração, formação e avaliação do voluntariado		
AÇÕES A DESENVOLVER	**RESULTADOS**	**COMENTÁRIO**
7.1. Redistribuir a responsabilidade das áreas de voluntariado pela Equipa Técnica	**Responsabilidade das áreas de voluntariado** redistribuída	Cada área de voluntariado tem uma **responsável de área**, tendo sido redistribuída essa responsabilidade por alguns membros da equipa técnica. Após seleção e apresentação do voluntário, pela coordenadora do voluntariado, a responsável de área faz a sua integração, acompanha com proximidade e avalia com os voluntários o seu desempenho.
7.2. Implementar o modelo de acompanhamento e integração de voluntários	**Modelo de acompanhamento e integração de voluntários** implementado	O **Modelo de Acompanhamento e Integração de Voluntários** foi **implementado** e contempla todas as fases do processo de voluntariado, desde o processo de seleção do voluntário até à integração e avaliação do voluntariado, procurando sempre uma integrar e acompanhar o voluntário com proximidade e hospitalidade. Em março de 2020, com a suspensão dos serviços, devido à pandemia, também o voluntariado foi afetado. Todas as áreas de voluntariado que implicam contacto com o espaço interior do CCSC foram suspensas e houve necessidade de reestruturar as áreas remanescentes e o processo de seleção e acompanhamento (por videoconferência). Continuaram em funcionamento as seguintes áreas de voluntariado: Ajuda à Procura de Emprego (reestruturado – à distância) Recolha de Alimentos nos supermercados Amigos do Centro Atividades [reestruturado (*cf.* 5.1.)] Gabinete Médico [reestruturado (apenas para prescrição de receitas e exames] Outros: Apoio na submissão da declaração de IRS (reestruturado – à distância) e limpeza do aquário.
	Parcerias e bolsa de voluntários: 8	Os potenciais voluntários continuam a estar, na sua grande maioria, registados em plataformas digitais (bolsas de voluntários) e/ou são encaminhados por entidades parceiras, sobretudo no que se refere a estudantes universitários. Para isso, contamos com as seguintes **parceiras e bolsas de voluntários**: - Entrajuda - SMAV, da Câmara Municipal do Porto - FPCEUP, Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Univ. do Porto - FLUP, Faculdade de Letras da Univ. do Porto - CASO, Universidade Católica do Porto - CREU-IL, Centro de Reflexão e Encontro Universitário Inácio de Loyola, - VO.U., Associação de Voluntariado Universitário - *College Sciences Po* – França O CCSC também recebe diretamente, candidaturas espontâneas, por email ou por telefone e por recomendação de outros voluntários, amigos e familiares.
	Voluntários: 86	Em 2020, o CCSC pôde contar com o apoio essencial de **86 voluntários** regulares, alguns presentes em mais do que uma área de voluntariado, perfazendo o total de 96 voluntários na soma das diferentes áreas. Houve um **decréscimo** de **30%**

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

		no número de voluntários, face ao ano de 2019, justificado pela pandemia, que limitou a circulação das pessoas, bem como a suspensão de algumas áreas de voluntariado.
	Idade: <31 anos: 15 31-40 anos: 13 41-50 anos: 10 51-60 anos: 15 >60 anos: 33 Média: 51 anos	Relativamente ao perfil etário dos voluntários, a **média de idades aumentou 13%**, com a faixa mais representativa situada acima dos 60 anos (**38%**).
	Tempo de permanência do voluntário: <6 meses: 18 6-12 meses: 14 1-2 anos: 18 >2 anos: 36 Média: 31 meses	O **tempo de permanência** no voluntariado, **aumentou 48%,** para 31 meses, sendo que **42%** permanecem **mais de 2 anos**. Este aumento, pode explicar-se pela alteração da faixa etária mais representativa, que passou dos 30 anos para mais de 60 anos, permitindo haver mais regularidade e estabilidade, e menos rotatividade no corpo voluntário. A maior parte dos voluntários (**63%**) permanece **mais de 1 ano** no voluntariado do CCSC.
	Áreas de voluntariado: 96 Atividades de inscrição: 41 Recolha de alimentos: 27 Banco de Roupa: 10 Montagem de cabaz: 10 Saúde: 1 Outros: 7	As áreas que mobilizaram mais voluntários em 2020 foram as **Atividades de Inscrição** (**48%**) e a **Recolha de Alimentos** em supermercados (**31%**), pelo facto de terem sido as únicas áreas de voluntariado regulares que estiveram sempre em funcionamento, mesmo com a pandemia.
	Voluntariado pontual: 0	Devido à pandemia, o CCSC **não pôde realizar voluntariado pontual** (ex. campanhas de recolha de alimentos nos supermercados).
	Voluntariado Corporativo: 13	No entanto, foram realizadas **13 campanhas** de carater corporativo, que reverteram a favor do CCSC: - Infraspeak: recolha de alimentos; - SIC Esperança: recolha de material de combate à pandemia; - CREU-IL (2 campanhas): recolha de alimentos; - Onegoalonly.help: leilão; - Associação Luso-Venezuelana de Cooperação e Desenvolvimento: recolha de bens; - Armazém do Linho (2 campanhas): venda de máscaras solidárias; - Farmácia Padrão: donativo de bens; - CUF: recolha de presentes para crianças; - Cross Fit Foz: recolha de alimentos; - Paróquia das Marinhas: recolha de alimentos; - Continente de Matosinhos: donativo alimentar.
7.3. Implementar o perfil de posto para	**Perfil de posto** implementado	Os **perfis de posto** de cada uma das áreas de voluntariado foram criados em 2019 e **implementados** em 2020. Devido à pandemia e à adaptação de algumas áreas de voluntariado, foi necessário ajustar alguns perfis de posto, dadas as especificidades atuais (ex. ensino de Português à distância).

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

cada área de voluntariado		O perfil de posto contém informação pertinente que deve ser disponibilizada ao voluntário quando assume regularmente uma área de voluntariado: informações sobre o serviço, perfil e funções do voluntário, meio de comunicação com o responsável de área e avaliação.
7.4. Criar propostas de voluntariado especializado	**Perfil de posto** criado para área técnica de voluntariado Projeto *Storytelling*	Durante 2020, houve várias **tentativas de criação**, sem sucesso, de um novo perfil de posto específico na área das traduções. Esta ausência de resultados, deve-se sobretudo à falta de compromisso dos potenciais voluntários e pelo contexto de pandemia. No entanto, foi criada uma experiência piloto, que resultou de um protocolo de parceria com o *College Sciences Po* – França, através de um voluntariado de verão da uma ex-voluntária do CCSC que se encontra a fazer os seus estudos nesta Universidade. Foi dado início ao novo **Projeto de *Storytelling***, para recolher histórias de vida de utentes. Em 2021, pretendemos dar continuidade a este projeto com a publicação das histórias recolhidas.
7.5. Criar propostas de voluntariado em grupo	**Voluntariado em grupo** realizado (Não realizado)	**Não foi possível a realização** de voluntariado em grupo, devido à pandemia.
7.6. Proporcionar oferta formativa aos voluntários	**Ação de formação** realizada	Foi realizada pela Companhia de Jesus, em regime não presencial (online), uma **formação** para voluntários sobre "**Sistema de Proteção e Cuidado de menores e adultos vulneráveis**".
7.7. Continuar a investir na formação e aprofundamento da Espirit. Inaciana	Participação de **voluntários em iniciativas inacianas** (Não realizado)	**Não foram realizadas** quaisquer **ações de formação**, devido à pandemia.
7.8. Promover a participação regular nas atividades e eventos	**Voluntários** mais presentes e envolvidos	Pretendia-se continuar a convidar e a envolver mais os voluntários nas campanhas, causas e iniciativas do CCSC, seja atividades ou eventos. Contudo, em 2020, com a suspensão de atividades, eventos e voluntariado presencial, devido à pandemia, **não foi possível** dar continuidade ao envolvimento já iniciado no ano anterior. No entanto, mesmo à distância, os voluntários continuaram a ser **acompanhados** e a tomar conhecimento das iniciativas, funcionamento e necessidades do CCSC, através das redes sociais, via email ou telefone (ex. sms no aniversário, publicação de agradecimentos, entrevistas e testemunhos nas redes sociais, acompanhamento telefónico a cada voluntário para saber como estavam a viver o confinamento). Este acompanhamento de proximidade faz com que os voluntários se envolvam e se façam mais presentes, mesmo à distância.
7.9. Implementar o modelo de avaliação de voluntariado nas diferentes áreas	**Modelo de avaliação do voluntariado** implementado	O **Modelo de avaliação do voluntariado** foi criado em 2019 e **implementado** em 2020. No entanto, devido à suspensão da grande maioria das áreas de voluntariado, o inquérito de avaliação não foi aplicado em 2020. Ainda assim, houve um acompanhamento permanente sobretudo na recolha de alimentos e pela rotatividade que foi havendo durante o ano, mas principalmente nos períodos de confinamento.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Eixo Estratégico | Equipa

OBJETIVO 8. Promoção de ações formativas e de *teambuilding*		
AÇÕES A DESENVOLVER	**RESULTADOS**	**COMENTÁRIO**
8.1. Dar continuidade à promoção do desenvolvimento e qualificação de toda a equipa	**Formações, seminários, encontros e webinários**: 19	Inteligência Emocional Modelos Práticos de Intervenção Social Estratégias de intervenção do Serviço Social em emergência - Covid-19 LevolUp – Plataforma de Gestão de Voluntariado Crowdfunding, marketing e publicidade Ferramentas Tecnológicas Colaborativas *Storytelling* e comunicação Marketing Digital Gestores/as de campanha Empreendedorismo Empresarial VS Empreendedorismo Social Responsabilidade Social: projeto SEI Apoio às populações em tempos de pandemia Saúde Mental e Refugiados em Contexto de Pandemia Projeto Mecanismo Complementar Comum para uma Reintegração Sustentável no Brasil RGPD e os efeitos da pandemia Acesso de Cidadãos Estrangeiros ao Serviço Nacional de Saúde (SNS) Procedimentos inerentes ao Registo Nacional de Menores Formação *online* contra a discriminação racial e étnica Agir contra o Tráfico de Seres Humanos
8.2. Desenvolver competências de trabalho em equipa	Atividade de ***teambuilding*** realizada (Não realizado)	Em 2020, devido à situação pandémica e à implementação do Plano de Contingência no CCSC, **não foi possível realizar** nenhuma atividade de ***teambuilding***.
8.3. Dar continuidade ao investimento na formação e aprofundamento da Esp. Inaciana	**Formações frequentadas**: 0 (Não realizado)	A Comissão de Apostolado Social (CAS), da Província Portuguesa da Companhia de Jesus (PPCJ), costuma organizar, todos os anos, um plano de formação e uma Assembleia Social para os colaboradores e voluntários das obras sociais inacianas. No entanto, em 2020, devido à situação pandémica provocada pela COVID-19, este plano de formação da CAS não foi realizado, por isso, **não foi possível** convidar os nossos voluntários e colaboradores e **investir** na **formação e aprofundamento da Espiritualidade Inaciana**.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Eixo Estratégico | Comunicação e Imagem

OBJETIVO 9. Fortalecer a comunicação e divulgação		
AÇÕES A DESENVOLVER	**RESULTADOS**	**COMENTÁRIO**
9.1. Criar um vídeo institucional	**Vídeo** institucional: criado	Em 2020, através de uma parceria *pro bono*, ficou pronta a 1ª versão *draft* do **vídeo institucional** e do ***teaser***. Após visualização e apresentação de sugestões de alteração, prevê-se que estejam concluídos em 2021.
9.2. Atualizar material de divulgação (passaporte solidário)	**Material de divulgação** atualizado: - Passaporte Solidário (Não realizado)	Em 2020, devido à situação pandémica provocada pela COVID-19, **não foi possível divulgar material publicitário**. A divulgação de campanhas e serviços foi realizada, exclusivamente, de forma *online*. Assim, não foi possível **atualizar** o material de divulgação da Campanha **"Passaporte Solidário"**. Contamos, em 2020, poder atualizar este material de divulgação.
9.3. Reformulação da *newsletter*	***Newsletter:*** 706 visitas 650 subscritores	A newsletter, em 2020 deu continuidade ao formato criado, procurando manter os subscritores informados sobre as iniciativas e ações que o CCSC desenvolve. O **número de visitas** ao site (cliques, abertura e leitura) **aumentou 8%**, em comparação 2019. O nº de **subscritores** manteve-se idêntico ao ano anterior **(+1%).**
9.4. Potenciar o *Facebook* e *Instagram* na divulgação dos serviços	**Serviços** divulgados	Em 2020, foram **divulgados** nas **redes sociais** (*Facebook* e *Instagram*), os **serviços disponibilizados** pelo CCSC, bem como informação sobre o condicionamento do seu funcionamento, devido à pandemia. Foram também **divulgadas formas de contacto** para usufruir dos serviços e foram esclarecidas algumas dúvidas.
9.5. Criar produtos de *merchandising*	***Merchandising*** criado	Em 2020, foram feitas várias pesquisas no mercado para lançar produtos de *merchandising*. Com o lançamento do Catálogo Solidário (*cf.* 10.7) foram **criados produtos de *merchandising*** e **produtos típicos** de vários países do mundo, feitos pelos utentes do SAT, e foi lançado o **livro de receitas** "Saberes & Sabores do Mundo", com receitas realizadas nos workshops de culinária do CCSC, ao longo dos anos. Em 2021, continuaremos a investir na criação e divulgação destes produtos.
9.6. Potenciar e dinamizar a procura/oferta de emprego através das redes sociais	**Procura/ofertas de emprego** publicadas e divulgadas: 7	Em 2020 as publicações sobre o Gabinete de Emprego (GEE) do CCSC, foram mais diversificadas, quer no de *Facebook*, quer no *Instagram*. Foram feitas **7 publicações**, **mais 75%** do que em 2019: - divulgação do formulário para contratação; - divulgação do vídeo sobre o trabalho realizado pelo GEE; - divulgação dos serviços disponibilizados pelo GEE Estas ações de divulgação *online* proporcionaram contactos através de outras vias: telefone, email e presencial. Foi ainda **criado** um perfil no ***LinkedIn*** para dar mais visibilidade ao GEE diante de possíveis entidades empregadoras.
9.7. Continuar a otimizar as redes sociais na captação de donativos em género	**Publicações nas redes sociais (*Facebook + Instagram*):** 66 publicações - Campanhas: 53 *post*	Com o objetivo de melhorar a forma de comunicar nas redes sociais, foi **criada** conta no ***Instagram***. Sabendo que o *Facebook* e o *Instagram* são meios privilegiados de contacto e de divulgação, optou-se por criar publicações de conteúdo específico e segmentado. Foram feitas **66 publicações** (incomparavelmente superior às 4 publicações realizadas em 2019), sobretudo em duas áreas específicas: - Campanhas/Donativos: **28 *post*** de **divulgação** e **25 *post* de agradecimento** aos doadores.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

	- Voluntariado: 13 *post*	**-** Voluntariado: **13 *post***, **6 *post*** com **testemunhos** de voluntários e **7 *post*** com **agradecimentos** aos voluntários. Este tipo de publicação permite o reconhecimento público do trabalho voluntário, a divulgação e a motivação para o mesmo.
Divulgação	**Redes Sociais:**	Dada a necessidade de aproximar mais a comunidade do CCSC e porque a pandemia limitou o contacto físico, mais do que aumentar o nº de *post* no *Facebook*, procurou-se alargar as formas de comunicar e chegar a novos públicos, com a criação do *Instagram* em abril de 2020. Podemos concluir que as *stories* do *Instagram* são as mais visualizadas e os *post* do *Facebook* alcançam mais pessoas.
	***Facebook*:** 3434 seguidores 3424 *likes* 125 *post* 55 *stories*	Em 2020, o ***Facebook*** teve **3434 seguidores**, não tendo havido um aumento significativo nos *likes* **(7%)**, em comparação com o ano anterior. No que respeita às publicações, foram feitos **mais 9%** de ***post*** e ***stories***, comparativamente a 2019. O *Facebook* é, também, um meio de contacto privilegiado para esclarecimentos de dúvidas sobre serviços, donativos e voluntariado, através do *Messenger.*
	Instagram 230 seguidores 89 *post* 55 *stories*	O ***Instagram*** apresenta números mais baixos, comparativamente ao Facebook, por ter começado apenas este ano. Assim, podemos verificar que, em 2020, alcançou **230 seguidores** e **144 *post*** e ***stories***. Em 2021, poderemos fazer uma análise comparativa de forma a medir o impacto desta nova rede social, através da qual esperamos chegar a um público-alvo mais jovem.
	Site 37291 Visitas 10683 Utilizadores	No ***site*** verificamos um **aumento de 20%** no número de **visitas** e de **26%** no número de **utilizadores,** relativamente a 2019. Este aumento pode justificar-se com uma maior procura de informação por este tipo de canais, devido ao confinamento e por ser uma forma mais rápida de obter algumas informações. Em 2020, a recomendação direta (utentes que trazem utentes) continuou a ser o principal meio de divulgação dos serviços do CCSC.
	Comunicação Social: 3	Em 2020, o CCSC teve menos visibilidade na **comunicação social**, sobretudo pela época pandémica. A sua visibilidade observou-se mais ao nível da comunidade próxima do CCSC. Assim, o CCSC teve os seguintes destaques na comunicação social: - Jornal Publico P3: artigo sobre voluntariado "Ser Voluntário… no Centro Comunitário São Cirilo" - Boletim Anual dos Jesuítas - informação aos amigos, n º 358: artigo sobre a vivencia da situação pandémica - Ponto SJ: divulgação da campanha de consignação do IRS
	Ações de divulgação institucional: 2	Em 2020, apesar da pandemia e do cancelamento de ações presenciais, os colaboradores do CCSC estiveram presentes em algumas **ações de divulgação** institucional: - Evento LevolUp: Plataforma de Gestão de Voluntariado - Escola Pista Mágica - MEERU convida amigos: conferência "O Poder das Pequenas Coisas" - MEERU

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Eixo Estratégico | Gestão Financeira e Angariação de Fundos

OBJETIVO 10. Promoção da sustentabilidade financeira		
AÇÕES A DESENVOLVER	**RESULTADOS**	**COMENTÁRIO**
10.1. Criar Gabinete de Angariação de Fundos	**Angariação de Fundos** criada (Não realizado)	Em ano de pandemia, **não foi possível criar** uma estratégia estruturada de Angariação de Fundos, embora tenham surgido novas **campanhas** e **iniciativas** de recolha de donativos e **angariação de fundos** e novas formas de divulgação do trabalho do CCSC (*cf.* 10.6.). A Angariação de Fundos continua a ser uma área essencial para a promoção da sustentabilidade da missão do CCSC. Em 2021, esperamos poder investir mais nesta área.
10.2. Alargar a rede de "Amigos do CCSC"	**Amigos do Centro**: 26 - novos: 1 - desistências: 1	Foram **26 os doadores regulares** que contribuíram financeiramente para o CCSC ao longo de 2020, mantendo-se o número idêntico ao do ano anterior. Ocorreu apenas **uma desistência** compensada pela **entrada de um novo doador**. Apesar da estabilidade deste grupo de "Amigos", registou-se um **decréscimo de -7%** na receita anual obtida. Este diferencial explica-se porque os doadores que desistiram em 2019 haviam feito contributos financeiros de maior envergadura, aumentando o volume da receita anual obtida nesse ano. Com efeito, e apesar da quebra da receita em 2020, **19% dos doadores aumentaram o valor do seu contributo**, face a apenas **4% que reduziram**. Vale a pena ainda sublinhar o nível de fidelização desta rede de "Amigos do CCSC", sendo que cerca de **69% contribuem regularmente** para o CCSC há **mais de 4 anos.** À semelhança de anos anteriores, foram enviados, para os **"Amigos do Centro"**, como agradecimento dos generosos donativos, um dos trabalhos típicos realizados pelos utentes e um postal personalizado para cada Amigo.
10.3. Investir no alargamento da rede de empresas mecenas	**Novas parcerias empresariais** estabelecidas **Empresas mecenas**: 3	Em 2020, o número de **empresas mecenas caiu** de **5 para 3**, traduzindo-se numa **quebra de receita de 38%.** Este foi um ano particularmente difícil para muitas empresas, sendo expectável a dificuldade sentida na manutenção dos apoios recebidos e sobretudo na angariação de novas empresas parceiras. (*cf.* Anexos, Quadro C.).
10.4. Fidelizar e reforçar a rede de apoios *pro bono*	Novas parcerias ***pro bono*** estabelecidas: 1	Devido à pandemia, não foi possível dedicar tanto tempo a investir em novas parcerias pro bono, como tinha sido feito em 2019. No entanto, em 2020, o CCS contou com donativos alimentares regulares de **3** supermercados **Pingo Doce**, do **SuperCor do El Corte Inglês** de Gaia e de **2 lojas Continente Bom Dia**, sendo uma delas uma **nova pareceria** iniciada em setembro de 2020. Em termos de volume financeiro, este apoio representou um **aumento de 20% face ao ano anterior**. O **Pingo Doce da Prelada** que tinha cessado a sua colaboração regular com o Centro em outubro de 2019, foi efetuando alguns donativos de carácter pontual, sendo ainda de realçar o generoso donativo oferecido pelo **Continente de Matosinhos** na quadra natalícia. Os géneros alimentares doados são um contributo essencial para a elaboração dos cabazes entregues às famílias, assim como para a confeção das refeições servidas diariamente no Centro. Contamos, ainda, com o **apoio *pro bono*** de **diversas empresas** em diferentes áreas de necessidade: saúde, cultura, alimentação, entre outros (*cf.* Anexos, Quadro B.).

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

10.5. Promover ações de divulgação do CCSC	**Ações de divulgação:** 19 *post*	Em ano de pandemia, as ações e iniciativas onde o CCSC se fazia representar, foram todas canceladas. Tivemos de recorrer à **divulgação *online***, através das redes sociais e *email* por causa da pandemia, para poder divulgar a missão do CCSC. Foram realizados **19 *post*** de divulgação, nas várias redes sociais, *newsletter/mailinglist,* sobre os serviços do CCSC: - autonomizações - testemunho de utentes - campanhas de angariação de fundos A este número acresce a divulgação específica dos serviços do GEE (*cf.* 9.6.).
10.6. Realizar eventos de Angariação de Fundos	**Eventos** realizados: 0 **Campanhas AF:** 9	Com a pandemia **não foi possível realizar** ações de Angariação de Fundos presenciais, tendo havido um grande investimento na criação de **iniciativas** e **campanhas** de recolha de donativos e **angariação de fundos** *online*: - Campanha "Um Cabaz para o Mundo": Face à situação provocada pela COVID-19, verificou-se um aumento significativo de pedidos de apoio alimentar. Neste contexto, o Centro São Cirilo decidiu aumentar o número de famílias apoiadas em cabaz de alimentos de 30 para 40 agregados familiares. Para que fosse possível este apoio, pediu-se às famílias/pessoas amigas do CCSC que apoiassem uma família em necessidade, através de um donativo regular que permite ao CCSC distribuir um cabaz de alimentos semanal. Esta campanha contou com **21 doadores regulares**. - Campanha "Passaporte Solidário": Amigos do Centro (*cf.* 10.2.) - Campanha "Passaporte de Natal": presentes de Natal para os utentes do SAT - Campanha #MovimentoVou: campanha de recolha de alimentos no CCSC - Campanha *Teambuilding:* para empresas - Campanha de Consignação do IRS - Catálogo Solidário: venda de produtos típicos do mundo feito pelos utentes - Livro "Saber & Sabores do Mundo": livro com receitas realizadas em workshops de culinária, pelos utentes do CCSC, ao longo dos anos. - Outras campanhas: campanhas pontuais de angariação de donativos específicos necessários (ex. mesa de matraquilhos, donativos de roupa de cama e donativos de produtos alimentares e de higiene)
10.7. Rentabilizar trabalhos realizados nas atividades	**Trabalhos** rentabilizados	Foram pensadas novas formas de angariação de fundos que permitissem em simultâneo, valorizar os saberes/cultura e fazer treino de competências dos utentes do SAT. Assim, foi criado um **Catálogo Solidário** que contém **2 tipos de produtos para venda**: - **produtos típicos** de vários países do mundo (*cf.* 9.5.) (**164 produtos vendidos**) **- livro de culinária**, que resultou da compilação de receitas realizadas em workshops dinamizados pelos utentes (**89 livros vendidos**). Este Catálogo Solidário foi lançado no Natal de 2020 nas redes sociais, *newsletter* e *mailinglist*.
10.8. Dar continuidade ao arrendamento de lugares de garagem e de outros espaços	**Espaços** arrendados: - lugar garagem: 14	Por causa da pandemia provocada pela COVID-19, e consequente implementação do Plano de Contingência do CCSC, não foi possível rentabilizar os espaços interiores do CCSC. Relativamente aos lugares de garagem, em 2020 foram arrendados 14 dos 15 lugares pertencentes ao CCSC. Um dos lugares foi ocupado pela carrinha do CCSC, não sendo possível rentabilizá-lo.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Eixo Estratégico | Parcerias

OBJETIVO 11. Promoção e solidificação do trabalho em rede		
AÇÕES A DESENVOLVER	**RESULTADOS**	**COMENTÁRIO**
11.1. Alargar e solidificar parcerias de empregabilidade	**Bolsa de emprego**: 4 parcerias novas	Ao longo do ano de 2020, foram **solidificados** os contactos realizados no ano anterior. Foram, também, realizados novos contactos, nomeadamente com empresas de trabalho temporário, empresas na área de apoio domiciliário e geriátrico, construção civil, assim como com colégios particulares, que resultaram no alargamento da **bolsa de emprego** e na colocação profissional dos utentes. Devido à situação da pandemia da COVID-19 e o impacto que esta causou em empresas de diversas áreas, muitas das tentativas de estabelecimento de parceria e consequente colocação profissional foram infrutíferas sendo que, no total, foram estabelecidas **4 novas parcerias** (**-81%** do que em 2019).
11.2. Fortalecer a articulação com a rede Inaciana, as instituições presentes no CLASP e outros parceiros sociais	**Reuniões** parceiros sociais: 13 Inacianas: 10 Rede Social: 3	O CCSC continua a privilegiar a **colaboração** e o trabalho em **rede**, procurando fortalecer as relações com os principais parceiros sociais. Assim, em 2020, o CCSC procurou estar presente na **rede inaciana**, em **8 reuniões** da **CAS**, por videoconferência, e em **2 reuniões da PPCJ** (reunião extraordinária sobre combate à pandeia e reunião anual de Superiores e Diretores de obra da PPCJ). Esteve, também, presente em **2 reuniões** do **CLASP** e do **NPISA**, bem como 1 reunião extraordinária da **Rede Social** da Câmara Municipal do Porto sobre o apoio alimentar em tempos de pandemia. O CCSC faz, ainda, parte da **UDISS** e da **CNIS**, com as quais mantém uma relação de proximidade, e é membro da rede **CLAIM**.
11.3. Aprofundar as relações inter-institucionais estabelecidas nos diferentes gabinetes	**Reuniões** interinstitucionais: 25	Em 2020, o CCSC esteve presente em **25 reuniões interinstitucionais**, com parceiros sociais ou empresas, com o objetivo de promover o trabalho em colaboração e desenvolver parcerias sociais no âmbito do trabalho do CCSC (*cf.* Anexos, Quadro A.). Este número revela uma **diminuição** de **63%,** comparativamente a 2019, justificada pelo contexto de pandemia e a consequente impossibilidade de realizar reuniões presenciais.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Eixo Estratégico | Corpos Sociais e Governança

OBJETIVO 12. Promoção da proximidade e envolvimento dos corpos sociais na dinâmica de funcionamento do CCSC		
AÇÕES A DESENVOLVER	**RESULTADOS**	**COMENTÁRIO**
12.1. Elaborar o novo Plano Estratégico 2020-2025	**Plano estratégico** elaborado (Não realizado)	Em 2020, a Direção reuniu 12 vezes, tendo tido um dia de reflexão dedicado ao futuro do CCSC. Nesta reflexão considerou-se **não ser necessário elaborar um Plano Estratégico** que continue o já implementado no triénio 2017-2019, pois a missão principal do CCSC está bem definida e foi alcançada, com bons resultados, no Plano Estratégico anterior: capacitação, autonomização e (re)integração social e profissional de pessoas em situação de vulnerabilidade social. Assim, as principais metas a atingir serão definidas a cada ano, no PAO, com base no Tempo Forte e nas reflexões e decisões tomadas nas Reuniões de Direção.
12.2. Envolver os Corpos Sociais nos eventos, atividades, voluntariado e Angariação de Fundos	**Corpos Sociais** mais presentes e envolvidos	Pretendia-se continuar a envolver os Corpos Sociais nos eventos, atividades, voluntariado e Angariação de Fundos mas, devido à pandemia, **não foi possível** realizar este objetivo. No entanto, mesmo à distância, alguns membros continuaram envolvidos e disponíveis para apoiar o CCSC. Procurámos, através das Redes Sociais e *email*, manter os Corpos Sociais informados sobre a vida do CCSC e as medidas que foram necessárias tomar no combate à pandemia, de forma a ter Corpos Sociais mais envolvidos e presentes, mesmo à distância.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

B. Relatório de Contas 2020

Centro Comunitário São Cirilo

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 (modelo para ESNL)

UNIDADE MONETÁRIA (1)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31/dez/20	31/dez/19
ACTIVO			
Activo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5.2	1 891 092,08	1 927 522,35
Investimentos financeiros		3 720,65	2 968,38
		1 894 812,73	1 930 490,73
Activo corrente			
Créditos a receber	3.5.1	37,46	6 251,77
Diferimentos	3.4	5 189,55	5429,04
Outros ativos correntes			
Caixa e depósitos bancários	4.1	65 605,21	6 889,32
		70 832,22	18 570,13
Total do Ativo		1 965 644,95	1 949 060,86
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		646 000,00	
Resultados transitados		733 994,06	683 077,66
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais		308 759,99	305 599,99
Resultado líquido do período		37 917,48	50 916,40
Total dos fundos patrimoniais		1 726 671,53	1 039 594,05
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Passivo corrente			
Fornecedores	3.5.1	228 527,32	878 271,18
Estado e outros entes públicos	10.1	6 355,19	8 495,63
Financiamentos obtidos			22 700,00
Diferimentos	3.4	4 090,91	
		238 973,42	909 466,81
Total do passivo		238 973,42	909 466,81
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		1 965 644,95	1 949 060,86

(1) - O euro, admitindo-se, em função da dimensão e exigências de relato, a possibilidade de expressão das quantias em milhares de euros

A Contabilista Certificada

A Direção

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Centro Comunitário São Cirilo

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 (modelo para ESNL)

UNIDADE MONETÁRIA (1)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados		7 707,50	7 780,00
Subsídios, doações e legados à exploração		354 149,98	340 283,14
Variação nos inventários da produção		1 537,68	1 981,74
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-100 423,57	-82 374,84
Fornecimentos e serviços externos	10.2	-41 932,40	-37 013,28
Gastos com o pessoal	10.3	-191 559,17	-190 813,20
Outros rendimentos		54 459,05	47 781,27
Outros gastos	10.4	- 5 095,73	- 441,86
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		78 843,34	87 182,97
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	5.2	-39 875,85	-35 459,98
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		38 967,49	51 722,99
Juros e rendimentos similares obtidos			76,19
Juros e gastos similares suportados	10.5	- 49,88	- 597,69
Resultados antes de impostos		38 917,61	51 201,49
Imposto sobre o rendimento do período		-1 000,13	-285,09
Resultado líquido do período		37 917,48	50 916,40

(1) - O euro, admitindo-se, em função da dimensão e exigências de relato, a possibilidade de expressão das quantias em milhares de euros

A Contabilista Certificada

A Direção

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

(valores expressos em Euros)

RUBRICAS	PERIODOS	
	2020	2019
Fluxos de caixa das atividades operacionais - método direto		
Recebimentos de clientes	9 245,18	9 761,74
Pagamentos a fornecedores	33 780,59	46 486,82
Pagamentos ao pessoal	187 996,31	186 017,90
Caixa gerada pelas operações	-212 531,72	-222 742,98
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento	380,12	259,45
Outros recebimentos/pagamentos	276 811,85	290 921,06
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)	63 900,01	67 918,63
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
Pagamentos respeitantes a:		
Ativos fixos tangíveis	2 548,91	21 183,70
Ativos intangíveis		
Investimentos financeiros	678,95	678,95
Outros ativos		2 293,18
Recebimentos provenientes de:		
Ativos fixos tangíveis		
Ativos intangíveis		
Investimentos financeiros		
Outros ativos		
Subsídios ao investimento		
Juros e rendimentos similares		
Dividendos		
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)	-3 227,86	-24 155,83
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Recebimentos provenientes de:		
Financiamentos obtidos		
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio		
Cobertura de prejuízos		
Doações	31 793,62	19 004,30
Outras operações de financiamento		
Pagamentos respeitantes a:		
Financiamentos obtidos	33 700,00	60500,00
Juros e gastos similares	49,88	597,69
Dividendos		
Reduções de capital e de outros instrumentos de capital próprio		
Outras operações de financiamento		
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)	-1 956,26	-42 093,39
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	58 715,89	1 669,41
Efeito das diferenças de câmbio		
Caixa e seus equivalentes no inicio do período	6 889,32	5 219,91
Caixa e seus equivalentes no fim do período	65 605,21	6 889,32

A Contabilista Certificada

A Direção

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Entidade: Centro Comunitário São Cirilo

Ano: 2020

Demonstração individual das alterações nos fundos patrimoniais

Unidade monetária (1)

DESCRIÇÃO		NOTAS	Fundos patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe						Total dos fundos patrimoniais
			Fundos	Resultados transitados	Reservas	Outras variações em fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO N	1			683 077,66		305 599,99	50 916,40	1 039 594,05	1 039 594,05
ALTERAÇÕES NO PERÍODO									
Outras alterações reconhecidas aos fundos patrimoniais			646 000,00			3 160,00	(50 916,40)	598 243,60	598 243,60
	2		646 000,00			3 160,00	(50 916,40)	598 243,60	598 243,60
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	3			50 916,40			37 917,48	88 833,88	88 833,88
RESULTADO EXTENSIVO	4=2+3		646 000,00	(50 916,40)		3 160,00	37 917,48	88 833,88	88 833,88
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO									
Outras operações									
	5								
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO N	6=1+2+3+5		646 000,00	733 994,06		308 759,99	37 917,48	1 726 671,53	1 726 671,53

(1) - O Euro, admitindo-se, em função da dimensão e exigências de relato, a possibilidade de expressão das quantias em milhares de Euros

Entidade: Centro Comunitário São Cirilo

Ano: 2019

Demonstração (individual ou consolidada) das alterações no capital próprio no período

Unidade monetária (1)

DESCRIÇÃO		NOTAS	Fundos patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe						Total dos fundos patrimoniais
			Fundos	Resultados transitados	Reservas	Outras variações em fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO N-1	1			655 220,96		313 239,99	27 856,70	996 317,65	996 317,65
ALTERAÇÕES NO PERÍODO									
Outras alterações reconhecidas aos fundos patrimoniais						(7 640,00)	(27 856,70)	(35 496,70)	(35 496,70)
	2					(7 640,00)	(27 856,70)	(35 496,70)	(35 496,70)
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	3			27 856,70			50 916,40	78 773,10	78 773,10
RESULTADO EXTENSIVO	4=2+3			(27 856,70)		(7 640,00)	50 916,40	78 773,10	78 773,10
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO									
Outras operações									
	5								
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO N-1	6=1+2+3+5			683 077,66		305 599,99	50 916,40	1 039 594,05	1 039 594,05

(1) - O Euro, admitindo-se, em função da dimensão e exigências de relato, a possibilidade de expressão das quantias em milhares de Euros

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

O presente Anexo, relativo ao exercício económico que termina a 31 de dezembro de 2020, procede à compilação das divulgações que a Instituição considera que devem ser relatadas, face ao exigido pelo normativo que lhe é aplicável, designadamente as NCRF. Todos os valores encontram-se em Euros, exceto quando expressamente indicado de outra forma.

1. Identificação da Empresa

Designação da entidade: Centro Comunitário São Cirilo
Sede social: Rua Barão de Forrester, nº966, freguesia de Cedofeita, concelho do Porto.

Natureza da atividade: O CENTRO COMUNITÁRIO SÃO CIRILO é uma fundação criada pela Província Portuguesa da Companhia de Jesus como instituição particular de solidariedade social (IPSS), ereta canonicamente por decreto do Bispo da Diocese do Porto e reconhecida pela Segurança Social em maio de 2003. O Centro propõe-se contribuir para a progressiva promoção, autonomia, qualificação profissional e inserção social do cidadão, com prioridade para os imigrantes e suas famílias em situação de risco de exclusão e vulnerabilidade humana e social, bem assim como os mais carenciados da cidade do Porto, tudo em colaboração com os serviços públicos competentes e as instituições particulares, num espírito de solidariedade humana cristã e social.
O Centro oferece um serviço de Alojamento Temporário e de apoio permanente incluindo dormida e alimentação, por um período limitado de tempo, visando tudo a reintegração na vida ativa através de um programa de inserção social. Tem em funcionamento um conjunto de gabinetes de apoio médico, jurídico, apoio social, psicológico, de emprego e empreendedorismo. Oferece ainda aulas de língua portuguesa, informática e outras formações.
CAE Principal: 87902 – Atividades de Apoio Social, com alojamento.
CAE Secundário 1:68200 – Arrendamento de bens imobiliários.
CAE Secundário 2: 56290 – Outras atividades de serviços de refeições

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

2.1. Referencial Contabilístico

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas de acordo com todas as normas que integram o Sistema de Normalização Contabilística (SNC). Deve entender-se como fazendo parte daquelas normas as Bases para a Apresentação de Demonstrações Financeiras, os Modelos de Demonstrações Financeiras, o Código de Contas e as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF).

Sempre que o SNC não responda a aspectos particulares de transacções ou situações são aplicadas supletivamente e pela ordem indicada, as Normas Internacionais de Contabilidade adoptadas ao abrigo do Regulamento (CE) nº 1606/2002, do Parlamento Europeu e do Conselho, as Normas Internacionais de Contabilidade (IAS) e as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS) emitidas pelo Internacional Accounting Standards Board (IASB) e respectivas interpretações SIC-IFRIC.

2.2. Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações. Procedemos à avaliação dos impactos decorrentes do aparecimento da pandemia "Covid-19" tendo concluído que o pressuposto da continuidade se mantém.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

2.3. Derrogação das disposições do SNC

As demonstrações financeiras anexas foram elaboradas com um período de reporte coincidente com o ano civil, no pressuposto da continuidade das operações da Entidade e no regime do acréscimo, a partir dos livros e registos contabilísticos da Instituição, mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal. Procedemos à avaliação dos impactos decorrentes do aparecimento da pandemia "Covid-19" tendo concluído que o pressuposto da continuidade se mantém.

3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação em contrário.

3.1. Ativos Fixos Tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início de utilização dos bens, pelo método das quotas constantes, de uma forma consistente de período para período, e em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As despesas com reparação e manutenção destes ativos, que não aumentem a sua vida útil, são consideradas como gasto no período em que ocorrem.

As mais ou menos valias resultantes da venda ou abate de ativos fixos tangíveis são determinadas pela diferença entre o preço de venda e o valor líquido contabilístico na data de alienação/abate, sendo registadas na demonstração dos resultados como "Outros rendimentos e ganhos" ou "Outros gastos e perdas", consoante se trate de mais ou menos valias.

3.2. Ativos Financeiros

3.2.1. Clientes e outras contas a receber

As dívidas de terceiros são registadas ao custo ou custo amortizado (usando o método do juro efectivo), diminuído de eventuais perdas de imparidade, de modo a que as mesmas reflictam o seu valor realizável líquido.
As perdas por imparidade são registadas na sequência de eventos ocorridos que indiquem, objectivamente e de forma quantificável, que a totalidade ou parte do saldo em dívida não será recebido.
São reconhecidos em devedores por acréscimos de rendimentos todos os rendimentos que devam ser reconhecidos no próprio período, ainda que não tenham documentação vinculativa, cuja receita só venha a ocorrer em períodos posteriores.

3.2.2. Caixa e depósitos bancários

Esta rubrica inclui caixa e depósitos à ordem em bancos. Se o seu vencimento for inferior a 12 meses, são reconhecidos no activo corrente; caso contrário, e ainda quando existam limitações à sua disponibilidade ou movimentação, são reconhecidos no activo não corrente. Os descobertos bancários são incluídos na rubrica "Financiamentos obtidos", com expressão no "passivo corrente".

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

3.3. Estado e Outros Entes Públicos

Nesta conta são registados os impostos ou taxas a pagar ou a receber do Estado, das Autarquias Locais e de outros entes públicos.

3.4. Diferimentos Ativos e Passivos

Esta rubrica reflecte as transacções e outros acontecimentos relativamente aos quais não é adequado o seu integral reconhecimento nos resultados do período em que ocorrem, mas que devam ser reconhecidos nos resultados de períodos futuros.

3.5. Passivos financeiros

Os passivos financeiros são classificados de acordo com a substância contratual da transacção, independentemente da forma legal que assumam.
Um instrumento financeiro é classificado como um passivo financeiro quando existe uma obrigação contratual de a sua liquidação ser efectuada mediante a entrega de dinheiro ou outro activo financeiro.
Os passivos financeiros são registados inicialmente ao custo, deduzido dos custos de transacção incorridos, e, subsequentemente, ao custo amortizado, com base no método do juro efetivo.

3.5.1. Fornecedores e outras contas a pagar

As dívidas a terceiros, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor. O seu desreconhecimento só ocorre quando cessarem as obrigações decorrentes dos contratos, designadamente quando tiver havido lugar a liquidação ou cancelamento das dívidas.
São reconhecidos em credores por acréscimos de gastos todos os gastos que devam ser reconhecidos no próprio período, ainda que não tenham documentação vinculativa, cuja despesa só venha a ocorrer em períodos posteriores.

3.6. Passivos financeiros

Os benefícios de curto prazo dos empregados incluem salários,ordenados, complementos de trabalho nocturno, retribuições eventuais por trabalho extraordinário, prémios de produtividade e assiduidade, subsídio de alimentação, subsídio de férias e de Natal, abonos para falhas e quaisquer outras retribuições adicionais decididas pontualmente pelo orgão de gestão. Para além disso, são ainda incluídas as contribuições para a Segurança Social de acordo com a incidência contributiva decorrente da legislação aplicável, e eventuais participações nos lucros e gratificações, desde que o seu pagamento venha a decorrer dentro dos 12 meses subsequentes ao encerramento do período.
As obrigações decorrentes dos benefícios de curto prazo são reconhecidas como gastos no período em que os serviços são prestados, numa base não descontada por contrapartida do reconhecimento de um passivo que se extingue com o respetivo pagamento.
De acordo com a legislação laboral aplicável, o direito a férias e a subsídio de férias, vence-se em 31 de Dezembro de cada ano, sendo somente pago durante o período seguinte, pelo que os gastos correspondentes encontram-se reconhecidos como benefícios de curto prazo.
Os benefícios decorrentes da cessação do emprego, quer por decisão unilateral da Empresa, quer por mútuo acordo, são reconhecidos como gastos no período em que ocorrerem.
Durante o exercício de 2020, o número médio de pessoal ao serviço da Instituição foi de 13 pessoas.
Durante este ano existiu trabalho voluntariado.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

3.7. Eventos subsequentes

Os eventos ocorridos após a data do balanço que proporcionem provas ou informações adicionais sobre condições que existiam à data do balanço ("acontecimentos que dão lugar a ajustamentos") são refletidos nas demonstrações financeiras do Centro. Os eventos após a data do balanço que sejam indicativos de condições que surgiram após a data do balanço
("acontecimentos que não dão lugar a ajustamentos"), quando materiais, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

3.8. Principais pressupostos relativos ao futuro

A divulgação do impacto da Covid-19 considera que a Entidade poderá manter um nível de atividade e rentabilidade que permitirá o cumprimento dos compromissos e responsabilidades do Centro, sem qualquer antecipação de reembolsos e sem penalidades. Assim, as demonstrações financeiras foram preparadas numa perspectiva de continuidade não tendo a entidade intenção nem a necessidade de liquidar ou reduzir drasticamente o nível das suas operações.

3.9. Julgamentos e estimativas

A preparação das demonstrações financeiras em conformidade com o SNC requer o uso de estimativas, pressupostos e julgamentos críticos no processo de determinação das políticas contabilísticas a adotar pelo Centro Comunitário São Círilo, com impacto significativo no valor contabilístico dos ativos e passivos, assim como nos rendimentos e gastos do período de reporte.
Apesar de estas estimativas serem baseadas na melhor experiência da Direção e nas suas melhores expetativas em relação a ações correntes e futuras, os resultados atuais e futuros podem diferir destas estimativas.
Contudo, face à atual conjuntura económica, provocada pelo surto do COVID19, as estimativas poderão apresentar alguns desvios, mas considerando as medidas a implementar pelas autoridades governamentais, a alguns ajustamentos que terão de ser efetuados, perspetiva-se a manutenção da atividade de forma a manter níveis de rentabilidade, de forma a assegurar todos os nossos pressupostos.

4. Fluxos de caixa

4.1. Desagregação dos valores inscritos e dos movimentos havidos na rubrica de caixa em depósitos bancários:

Descrição	Saldo Final	Saldo Inicial
• Caixa • Depósitos à Ordem • Outros Depósitos bancários	466,81€ 65.138,40€ 0,00€	203,42€ 6.685,90€ 0,00€
TOTAL CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS	**65.605,21 €**	**6.889,32€**

4.2. Comentário do presidente sobre a quantia dos saldos significativos de caixa e seus equivalentes que não estão disponíveis para uso:

Não existem saldos bancários cativos, dados como garantia.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

5. Ativos fixos tangíveis

5.1. Vidas úteis ou as taxas de depreciação usadas;

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

Ativos Tangíveis	Vida útil 2020	Vida útil 2019
Edíficios e outras construções	6 - 50	6 - 50
Equipamento Básico	4 - 6	4 - 6
Equipamento Administrativo	3 - 6	3 - 6
Outros ativos fixos tangiveis	4	4
Equipamento Transporte	4	4

As despesas com reparação e manutenção destes ativos, que não aumentem a sua vida útil, são consideradas como gasto no período em que ocorrem.

5.2. Quantia escriturada bruta e a depreciação acumulada no início e no fim do período bem como a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim do período que mostre as adições, as alienações, os abates e as depreciações.

ATIVO BRUTO:

Rubrica	Saldo Inicial	Aumentos	Alien/Reg	Saldo Final
Ativos Fixos Tangíveis				
• Terrenos e recursos naturais	756.000,00€	0,00 €		756.000,00€
• Edifícios outras construções	1.437.347,51€	5 438,76 €		1.442.786,27€
• Equipamento Básico	40.261,12€	0,00 €		40.261,12€
• Equipamento administrativo	18.571,36€	0,00 €		18.571,36€
• Equipamento transporte	18.195,86€	0,00 €		18 195,86 €
• Outros ativos fixos tangíveis	29.075,72€	300,00 €		29.375,72€
	2.297.951,57	**5 738,76 €**		**2.305.190,33**

DEPRECIAÇÕES/AMORTIZAÇÕES:

Rubrica	Saldo Inicial	Aumentos	Alien/Reg	Saldo Final
Depreciações de Ativos Fixos Tangíveis				
• Terrenos e recursos aturais				
• Edifícios outras construções	302.151,09€	29.284,40€		331.435,49
• Equipamento Básico	40.261,12€			40.261,12€
• Equip. Administrativo	16.045,24€	869,93 €		16.915,17€
• Equipamento transporte	758,16 €	4,548,96€		5.307,12€
• Outros ativos fixos tangíveis	15.006,79€	5.172,56€		20.179,35€
	374.222,40€	**39.875,85€**		**414.098,25€**
QUANTIA ESCRITURADA	**1.925.229,17€**			**1.891.092,08€**

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

5.3. Não existem ativos fixos tangíveis que tenham sido dados como garantia de passivos;

5.4. Não existem quaisquer compromissos contratuais para a aquisição de ativos fixos tangíveis.

6. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

6.1. Efeitos nos períodos, anterior, corrente e futuros decorrentes de alterações de políticas contabilísticas, estimativas e correções de erros:

Uma vez que no período não houve nenhuma alteração às politicas contablisticas, ou às estimativas contabilisticas, as divulgações requeridas pela presente Nota não são aplicáveis.

7. Acontecimentos após a data do balanço

Até à data da aprovação de contas e, apesar dos impactos a nível mundial, a nossa conjuntura mantém-se adversa.

8. Instrumentos financeiros

8.1. Categorias (naturezas) de ativos e passivos financeiros, mensurados ao custo ou custo amortizado, perdas por imparidade, rendimentos e gastos associados, conforme quadro seguinte:

	2020		2019	
Descrição	Mensurados ao custo	Imparidade acumulada	Mensurados ao custo	Imparidade acumulada
Ativos financeiros:				
. Clientes	-	-	-	-
. Estado e outros entes públicos	-	-	-	-
.Outras contas a receber	37,46 €	-	6.251,77€	-
.Diferimentos	5.189,55€		5.429,04€	
. Caixa e Depósitos bancários	65.605,21€	-	6.889,32€	-
Passivos financeiros:				
. Financiamento Obtidos	-	-	22.700,00€	-
. Diferimentos	4 090,91 €		-	
. Estado e outros entes públicos	6.355,19€	-	8.495,63€	-
. Outras contas a pagar	228.527,32€	-	878.271,18€	-

9. Divulgações exigidas por diplomas legais

9.1. Informação por atividade económica:

A actividade da Empresa resulta em 96,21% de operações inseridas no CAE (Rev . 3)- 87902 – Atividades de Apoio Social, e 3,79% de operações inseridas no CAE – 68200 –Arrendamento de bens imobiliários.

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

9.2. Outras divulgações exigidas por diploma legal

- O Presidente informa que a Instiuição não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei nº 534/80 de 7 de Novembro.
- Dando cumprimento ao estipulado no Decreto-lei nº 411/91, de 17 de Outubro, o Presidente informa que a situação da Instituição perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

10. Outras Informações

10.1. Estado e outros entes públicos

O detalhe da rubrica do "*Estado e Outros Entes Públicos*" em 31 de Dezembro de 2020 é o seguinte:

Descrição	2020	2019
• Imposto s/Rendimento das Pessoas Coletivas • Retenção IRC • Imposto s/Valor Acrescentado	0,00€ 0,00€ 0,00€	0,00€ 0,00€ 0,00€
TOTAL DO ACTIVO	**0,00€**	**0,00€**
• Imposto s/Rendimento das Pessoas Coletivas • Retenções na fonte e IRC a pagar • Seg. Social e Imposto s/Valor Acrescentado • Fundos de Compensação	1.000,13€ 1.112,00€ 3.981,35€ 261,71€	0,00€ 1.254,09€ 7.154,55€ 86,99€
TOTAL DO PASSIVO	**6.355,19€**	**8.495,63€**

10.2. Decomposição de Fornecimentos e Serviços Externos

Descrição	2020	2019
· Subcontratos	0,00€	351,56€
· Material Escritório	682,84€	1.290,57€
· Trabalhos Especializados	5.725,16€	5.956,04€
· Conservação e reparação	2.026,64€	1.652,87€
· Encargos de saúde utentes	4.286,27€	3.444,72€
· Publicidade e propaganda	140,27€	432,96€
· Vigilância e segurança	-	-
· Despesas de representação	0,00€	2,40€
· Comunicação	1.764,25€	1.510,33€
· Deslocação e estadas	38,03€	110,60€
· Ferramentas e Utensílios	682,42€	347,81€
· Livros e Documentação técnica	-	-

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

· Limpeza e Higiene	2.791,51€	1.754,53€
· Outros serviços	6.092,00€	3.735,40€
· Rouparia	41,45€	48,85€
· Despesas formação	0,00€	341,00€
· Energia e fluidos	13.007,11€	12.924,96€
· Seguros	4.540,66€	2.477,95€
· Transporte pessoal	58,50€	38,90€
. Transporte de mercadorias	7,39€	0,00€
· Honorários	40,00€	-
· Contencioso e notariado	0,00€	55,00€
· Artigos para oferta	-	-
· Rendas e alugueres	0,00€	510,00€
· Outros	7,90€	26,83€
	41.932,40€	**37. 013,28€**

10.4. Gastos com pessoal

Descrição	2020	2019
• Remunerações pessoal	149.450,08€	146.852,38€
• Encargos sobre remunerações	34.816,35€	33.840,57€
• Outros gastos	5.411,02€	9.759,38€
• Seguros acidentes trabalho	1.881,72€	360.87€
• Indemnização	-	-
• Outros gastos com pessoal	-	-
	191.559,17€	**190.813,20€**

10.5. Outros gastos e perdas

Descrição	2020	2019
• Impostos	264,32€	126,11€
• Outros	4.831,41€	315,75€
TOTAL	**5.095,73 €**	**441,86€**

10.6. Juros e gastos similares suportados

Descrição	2020	2019
• Juros suportados	49,88€	597,69€
• Outros gastos de financiamento	0,00€	0,00€
TOTAL	**49,88 €**	**597,69€**

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

11. Impactos da Pandemia (Covid-19)

Em 2020 a atividade Centro Comunitário São Cirilo foi, naturalmente, fortemente impactada pela pandemia COVID 19, com reflexos a diversos níveis, designadamente, organização da equipa, modo de apoiar inserção social do cidadão, com prioridade para os imigrantes e suas famílias em situação de risco de exclusão e vulnerabilidade humana e social, bem assim como os mais carenciados da cidade do Porto. Face ao atual enquadramento de elevada incerteza e rápida evolução, não nos é possivel estimar com um grau de confiança razoável os impactos da pandemia na atividade futura do Centro. No entanto, a Direção considera, com base na informação atualmente disponivel que os fundos patrimoniais serão suficientes para a Entidade prosseguir a sua atividade.

O Contabilista Certificado

O Presidente

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Porto, 15 de junho de 2021

A Direção e o Contabilista Certificado do Centro Comunitário São Cirilo,

P. José Eduardo Lima, sj
Presidente da Direção

Dr. Rui Assis
Vice-presidente

Dr.ª Isabel Mena Matos
Tesoureira

Dr.ª. Joana Morais e Castro
Secretária

Eng.ª Cláudia Assis Teixeira
Vogal

Dr.ª Conceição Monteiro
Contabilista Certificado

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Centro Comunitário São Cirilo

ANEXOS

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Quadro A. | Rede Interinstitucional e Parcerias Sociais

Abraço
ACISFJ
ACM
ACT
ADEIMA
Albergues Noturnos do Porto
AMI
APAV
ARS Norte
Associação ACESSO
Associação Foste Visitar-me
Banco Alimentar
Bebes de São João
Benéfica e Previdente
Brio Work
CAD
CAIS
Câmara Municipal do Porto
Caritas
CAS
Casa da Rua
CASO
Cats Hostel
CDP
Centro Materno Infantil do Norte
CLAIM
CLASP
CLASP
CLINIC
CNAIM
CNIS
Colégio Cedros
CREU
Colégio Horizonte
Consulado do Brasil
Cooperativa Múltipla Escolha
CPCJ
CPR
Cruz Vermelha Portuguesa
Delegação Regional de Reinserção do Norte
Domus Social
Donas de Casa
Dynargie
Entrajuda
Ergovisão
Ermesinde Cidade Aberta
Escola de Voluntariado Pista Mágica
Escola Santa Maria
ESE
ESEPF
Espaço T
Exmo. Hotel
FAMI
FEP-UCP
FLUP
FPCEUP
Grupo Mello
Habirev
Hospital CUF Porto
Hospital Geral de Sto. António
Hospital São João
Ideias XL
IEFP – Serviço de formação de VNG
Instituto de Neuro Desenvolvimento
Interim Direct
ISS, I. P.
J. I. Carolina Michaëlis
Jerónimo Martins
JRS
College Sciences Po – França
Junta de Freguesia de Cedofeita
Lar Maristas
Leigos para o Desenvolvimento
Médicos do Mundo
MEERU
Ministrare
Mundo a Sorrir
NPISA
Obra do Frei Gil - Ramalde
OIM
PAR
PMIM Matosinhos
Porta Solidária
PPCJ
Presto Pizza
Protocolo RSI
Rede Social da CMP
Renergybc Unip., Lda.
Restaurante Parque da Aguda
RLIS
SAOM
Sarah Trading
SCMP
SEF
SMAV (Rede Local de Voluntariado)
Socialis
SPEAK
UDIPSS
Unidade de Alcoologia
Unidade de Saúde Pública
Universidade Portucalense
V.O.U
Vida Norte
Willcreative

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07
T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt

Quadro B. | Apoios *Pro Bono*

Armazéns do Linho
Associação Luso-Venezuelana de Cooperação e Desenvolvimento
Banco Alimentar
Banco BPI
Caixa Geral de Depósitos, S.A.
Câmara Municipal do Porto
Colégio da Paz
Continente
Cooperativa Múltipla Escolha
CREU
Cross Fit Foz
CUF
El Corte Inglés
EPIC Júnior
Ergovisão
FAMO
Farmácia Barreiros
Farmácia Padrão
Grão

Groupe GM - Amenities 62
Grupo Mello Saúde
H&M
Infraspeak
Mais 55 Investimentos S.A.
Microsoft
Mundo a Sorrir
Onegoalonly.help
Pão Dock
Paróquia de S. Miguel de Marinhas
Pingo Doce
Real Vida Seguros
SIC Esperança, Associação de Solidariedade
Sogrape Vinhos, S.A.
Tomás Toscano

Quadro C. | Empresas Mecenas

M.C.L. - Importação e Exportação de Têxteis e Confecções, Lda.
Sociedade de Rolamentos Sdr, S.A.
Will Creative Consulting

Rua Barão de Forrester, 968 4050-272 Porto
NIF | 506 234 320
IBAN | PT50 0010.0000.38504940001.07

T | 228 348 460
geral@saocirilo.pt
www.saocirilo.pt